



Conforme o Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) – 2023 ano base 2022, divulgado recentemente, a Fundação CELOS ficou com o 2º lugar estadual em desempenho de prestação de serviços de saúde com autogestão.

**Outros resultados importantes são:**

- **OPS Geral:** 78º lugar
- **Autogestão Geral:** 7º lugar
- **No segmento que atuamos de Autogestão, Operadora de planos ambulatoriais, hospitalares e odontológicos, porte médio:** 05º Lugar.
- **No estado de Santa Catarina:** 02º lugar entre as autogestões (06 no total)
- **No estado de Santa Catarina:** 06º lugar (geral no total de 22).

**Para melhor entendimento:**

O IDSS é um programa de avaliação do desempenho das operadoras de planos privados de saúde, realizada por meio de um conjunto de indicadores. O objetivo do IDSS é ampliar a transparência e reduzir a assimetria de informação, dirimindo falhas de mercado que, neste caso, comprometem a capacidade do consumidor de fazer suas escolhas, no momento de contratar um plano de saúde.

Sua aplicação visa induzir o setor a seguir as diretrizes da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e, ao mesmo tempo, subsidiar as ações regulatórias implementadas pela Agência.

O índice é calculado a partir de indicadores definidos pela própria ANS, com base nos dados extraídos dos seus sistemas de informações gerenciais, ou obtidos em sistemas nacionais de informação em saúde e é um composto, que varia de zero a um (0 a 1), e cada operadora recebe uma nota que a enquadra em uma faixa de avaliação, por ordem crescente de desempenho: nota 0 – pior resultado; e nota 1 – melhor resultado.

**Fonte:** [Celos](#), em 15.01.2024.