

## **0800 da Forluz está temporariamente indisponível**

Atenção: informamos que, em função de uma instabilidade da operadora de telefonia, o 0800 da Forluz está temporariamente fora do ar nesta segunda-feira (15/01).

A Fundação já acionou o fornecedor e todas as medidas necessárias estão sendo tomadas para restabelecer o serviço. A previsão é de que a situação seja solucionada entre 14h e 17h.

Vale ressaltar que o atendimento ao participante funciona normalmente por e-mail, pelo [atendimento@forluz.org.br](mailto:atendimento@forluz.org.br). Além disso, o Bolt, chatbot da Forluz, oferece uma série de serviços, tais como consulta aos beneficiários, acompanhamento mensal da rentabilidade, envio de contracheque, entre outros.

Agradecemos pela compreensão de nossos participantes desde já.

---

## **Políticas de Investimentos 2024 estão disponíveis**

Estão disponíveis para consulta, as Políticas de Investimentos dos planos da Fundação, com vigência de 2024 a 2028. Os documentos foram aprovados pelo Conselho Deliberativo no dia 13 de dezembro de 2023, em sua 496ª reunião.

Neles você pode conferir informações sobre a taxa mínima atuarial dos planos e os limites permitidos em cada tipo de investimento, bem como diretrizes que devem ser seguidas na gestão dos investimentos da Entidade.

Clique nos links abaixo para acessar a Política de Investimentos de cada plano:

- [Plano A](#)
- [Plano B](#)
- [Plano Taesaprev](#)
- [PGA](#)

**Fonte:** [Forluz](#), em 15.01.2024.