

Nós apresentamos os vencedores do 13° Prêmio IESS no dia 5 de dezembro. Nessa edição, foram dezenas de trabalhos inscritos, e os avaliadores das três categorias (Direito, Economia e Promoção da Saúde, Qualidade de Vida e Gestão em Saúde) elogiaram muito a qualidade e escolheram seis que se destacaram em primeiro e segundo lugar e, também, um que recebeu o reconhecimento de menção honrosa. Neste blog, vamos conhecer um pouco mais de profundidade a vencedora da segunda colocação da categoria que engloba os temas relacionados à saúde.

Francisca Manuela de Arruda foi a laureada com o trabalho “Construção e validação de um manual em gestão da qualidade para rede prestadora de operadora de saúde suplementar”, [disponível para download aqui](#). A dissertação apresentada ao Curso de Mestrado Profissional em Gestão em Saúde do Programa de Pós-Graduação em Saúde Coletiva, do Centro de Ciências da Saúde da Universidade Estadual do Ceará, traz uma importante contribuição para o setor.

Francisca destaca no trabalho que há uma preocupação constante por parte de empresas para garantir serviço de qualidade, gerenciamento eficiente e atendimentos diferenciados. Diante deste cenário, ela desenvolveu o manual com a perspectiva de disseminar seu uso com objetivo de que ele faça parte da rotina e práticas dos gestores e demais profissionais para melhorias.

O 13° Prêmio IESS foi um evento híbrido e pode ser conferido em nossos canais.

[Leia o trabalho aqui.](#)

[Assista à cerimônia de premiação aqui.](#)

Fonte: [IESS](#), em 11.01.2024.