

O **aplicativo Petros**, que pode ser acessado em dispositivos Android e iOS, acaba de passar por mais uma atualização. Com o objetivo de simplificar o acesso aos nossos serviços, a funcionalidade de pedido de aposentadoria pelo app, **implementada em agosto deste ano**, acaba de receber uma melhoria importante: a inclusão do recurso "Consultar andamento".

Disponível para os planos PP-2, PPSP-R, PPSP-NR, PPSP-R Pré-70 e PPSP-NR Pré-70, a novidade pode ser acessada clicando no ícone "Aposentadoria" e permite que o participante acompanhe o andamento da sua solicitação diretamente pelo aplicativo, de forma simples e descomplicada. Ao todo são cinco etapas até a concessão do benefício:

1. Análise de documentação;
2. Análise e atualização cadastral;
3. Verificação contributiva;
4. Cálculo de Benefícios Petros; e
5. Pedido em aprovação.

A cada etapa avançada, o aplicativo apresenta informações sobre o andamento do processo de solicitação e, em caso de pendências, o participante é comunicado para que possa resolvê-las junto à Petros por meio da **Área do Participante** em nosso Portal.

A inclusão do novo recurso no aplicativo é uma atualização que está sendo implementada agora e como qualquer novidade, estamos atentos para assegurar que tudo esteja funcionando plenamente. Portanto, caso você encontre alguma inconsistência, pedimos que entre em contato pelo "Fale conosco", disponível no Portal Petros e no nosso aplicativo, ou ligue para a Central de Relacionamento - 0800 025 35 45, de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, para que o caso seja tratado imediatamente.

Gostou da novidade? Se você já instalou o **Petros App** no seu smartphone ou tablet, atualize-o agora mesmo para ter acesso ao novo serviço. Se você ainda não o baixou, faça o download e fique ainda mais conectado com a Petros. Para atualizar ou baixar o aplicativo pela primeira vez, acesse a **App Store** ou a **Google Play Store**, e aproveite!

Fonte: [Petros](#), em 27.12.2023.