

Por Bruna Chieco



A Abrapp disponibilizou um formulário para que as Associadas recebam mais informações sobre o ProvaViva, plataforma de dados oficialmente lançada na última quarta-feira, dia 20 de dezembro, em conjunto com a DXON, empresa especializada em tecnologia para o mercado de seguros e previdência e desenvolvedora do produto. [Acesse aqui](#) o formulário.

O objetivo do ProvaViva será tornar mais eficiente o processo e envio de informações sobre verificação de óbitos de assistidos pelas Entidades Fechadas de Previdência Complementar (EFPC). Assim, a plataforma tecnológica fornece dados de forma precisa, por meio do cruzamento de informações de diversas fontes, com a finalidade de evitar o pagamento indevido de benefícios pela falta de informação efetiva sobre o óbito de assistidos.

A plataforma já possui um portal interativo que identifica o cliente previamente cadastrado e habilita os serviços contratados. A entidade pode importar arquivos e pode tirar dúvidas por meio do Fale Conosco. Posteriormente, é feito o acompanhamento da fase de execução dos arquivos, com informações como data e quantidade de itens. São 3 a 5 dias úteis para retorno das informações, e após o prazo, a entidade receberá o arquivo indicado quais CPFs estão ou não em óbito.

Como aderir - Para aderir ao ProvaViva, as entidades devem assinar o contrato e termo de adesão e subir sua base de dados para a plataforma, em arquivos em formato txt ou csv, e receberão os resultados da consulta em um prazo de três a quatro dias úteis. É uma solução para ser adotada antes do fechamento da folha de pagamento de benefícios, com resultados imediatos.

Todas as associadas da Abrapp terão um benefício de uma consulta Flag Óbito por mês com até mil registros, indicando se a pessoa pesquisada está em óbito e qual foi o ano da ocorrência. Além disso, há diversos pacotes com mais informações e valores diferenciados dependendo da quantidade de dados, como data do óbito, data de nascimento, nome da mãe, nome do cartório etc.

O lançamento oficial da plataforma foi realizado por meio de webinar que está gravado e disponível no [canal da Abrapp no YouTube](#).

Fonte: [Abrapp em Foco](#), em 21.12.2023.