

A Aviva, grupo segurador britânico, fez as contas e estimou em 120 milhões de libras esterlinas a economia gerada pela recusa de indenizações fraudulentas em 2022.

O que são indenizações fraudulentas? *São solicitações desonestas de compensação financeira a uma seguradora, envolvendo falsificação de informações, eventos fictícios ou manipulação de documentos para obter indenizações de forma indevida*

Mais de 9,2 mil casos tiveram o pedido negado, de um total de 19 mil reclamações investigadas pela seguradora.

Entre os casos mais bizarros, está o pedido de indenização por um carro dirigido por uma criança de seis anos (lesão corporal) ou de um par de alianças de noivado supostamente perdido no mar da Grécia, mas achado após o começo da investigação da Aviva

Números do universo de pedidos falsos

- Fraudes de lesões corporais motoras destacaram-se no universo de pedidos falsos, de acordo com a seguradora, respondendo por 48% dos casos identificados
- Cresceram também os casos de fraudes em veículos, quer de reparos de peças, quer de pedidos de sinistros de perda total. Aviva detectou 22% mais fraudes nessas reclamações, das quais quase dois terços foram fraudes organizadas ou cometidas por terceiros
- A Aviva detectou também aumento nas fraudes em colisões motorizadas no quarto trimestre do ano passado e espera que esta tendência continue até o final de 2023
- No seguro residencial, constatou avanço de 18% das fraudes no ano passado. Nesses casos, reclamações falsas por danos acidentais, perdas acidentais e roubo

Você sabia? *Os cinco principais itens recusados por fraude em seguros residenciais são celulares, televisores, joias, portáteis/tablets e relógios*

“A fraude em seguros não é motivo de riso”

Pete Ward, chefe de combate à fraude de sinistros da Aviva, assinalou que, “embora alguns dos sinistros fraudulentos que detectamos possam parecer ridículos, a fraude em seguros não é motivo de riso. Temos mais de 10.000 reclamações atualmente sob investigação e estamos empenhados em combater a fraude”.

Em resposta, a Aviva implementou novas soluções tecnológicas antifraude, incluindo o fortalecimento das suas ferramentas de detecção de fraude.

Consequências para os fraudadores existem - e são várias

Ward acrescentou que existem muitas consequências para indivíduos que tentam fraudar o seguro. Uma das principais é a inclusão de seu nome no Insurance Fraud Register, um banco de dados de fraudadores conhecidos em todo o setor.

Esse registro é visitado por seguradoras ao tomar decisões de subscrição e avaliar sinistros, o que significa que a inclusão nesta lista pode impactar futuras solicitações de seguros, classificação de crédito e solicitações de hipotecas.

Fonte: CNseg, em 20.12.2023