

Operadoras conquistaram o 1º lugar em suas categorias na premiação que reconhece as marcas com melhor reputação e eficiência no atendimento

A Amil é a empresa vencedora do Prêmio Reclame Aqui 2023 – Melhores empresas para o consumidor, na categoria Planos de Saúde, conquistando o 1º lugar nesse setor, mesma posição alcançada pela Amil Dental, em Planos Odontológicos. A iniciativa conta com a participação ativa dos consumidores, que elegem as empresas mais eficientes na operação de atendimento.

Considerado o maior e mais importante prêmio de atendimento do Brasil, o Reclame Aqui mensura a experiência do cliente e a reputação de marcas em diferentes categorias de produtos e serviços. Este ano, em sua 13ª edição, foram mais de 1,7 mil empresas inscritas, das quais pelo menos mil marcas foram indicadas como finalistas, após terem cumprido critérios de qualidade do atendimento. A etapa seguinte foi a votação popular, com mais de 17,4 milhões de votos, consagrando 196 empresas vencedoras em categorias especiais e gerais.

“Conquistar o 1º lugar nos planos de assistência médica e nos planos odontológicos é extremamente gratificante para as pessoas colaboradoras da Amil e da Amil Dental. Reflete o resultado de muito esforço e empenho coletivos, especialmente dos times que se relacionam diretamente com o cliente. Quando uma marca nasce para cuidar, o consumidor é o primeiro a reconhecer. Por isso a Amil é a grande vencedora entre as 11 finalistas da categoria Planos de Saúde. Mas o mais importante em levarmos o troféu de empresa campeã, é saber que temos a confiança dos nossos clientes”, afirma Marcelo Alexandre Piccione, Diretor Executivo de Operações e Atendimento da Amil.

Fonte: Amil, em 19.12.2023