

Especialista em plano de saúde alerta sobre o principal modo de fraude e como se prevenir

Segundo números da FenaSaúde - Federação Nacional de Saúde Suplementar, de 2018 a 2022, as denúncias-crimes relacionadas à fraude no mercado subiram 43%. E dados da Abramge - Associação Brasileira de Planos de Saúde relatam que os principais golpes são de reembolsos, atingindo um rombo de R\$7,4 bilhões nas operadoras de planos.

As principais vítimas de fraude de planos de saúde, são os beneficiários. “O paciente que adquire um plano de saúde precisa ter conhecimento pleno das especialidades e serviços cobertos evitando cobranças desnecessárias e até golpes” explica Natália Madureira, diretora médica da Vitta, corretora de planos de saúde e Hospital Digital, do Grupo Stone.

As fraudes nos planos relacionados a reembolsos, não só aumentam os valores passados aos beneficiários, como também prejudicam todo o ecossistema, elevando os custos com a saúde como um todo, inflando o sistema de saúde suplementar (como o próprio nome diz), o impacto é geral, inclusive no SUS. Além disso, as fraudes podem acarretar um possível cancelamento , prejudicando o paciente.

Com a nova forma de atendimento, conhecida como Telemedicina, golpistas aproveitam o espaço virtual e até Whatsapp para coletar informações importantes dos pacientes, como, por exemplo, senha e logins, facilitando assim o trabalho dos golpistas.

“Nós possuímos um sistema seguro e eficaz de telemedicina em que o paciente conhecerá as especialidades e o que o plano oferece logo nos primeiros instantes. Com nossa plataforma, é possível entrar em contato com um suporte para as principais dúvidas e esclarecimentos, “ afirma a especialista.

É importante que o paciente ao identificar alguma abordagem suspeita fora dos portais oficiais da operadora/seguradora, seja por e-mail ou whatsapp, denuncie para a ouvidoria da operadora/seguradora imediatamente. Assim pode garantir a sua própria segurança e a dos demais.

Sobre a Vitta

Inaugurado em 2014, com o objetivo de utilizar a tecnologia no mercado de saúde para que os médicos pudessem cuidar dos seus pacientes com maior atenção. Estamos em 25 estados brasileiros, atendendo mais de 15.000 médicos espalhados pelo Brasil afora. Nosso sistema foi adotado por marcas como Fleury, Omint e Albert Einstein. Em 2020, passamos a fazer parte do grupo Stone para conseguir atender todas as demandas com qualidade e profissionalismo.

Fonte: MGA, em 19.12.2023