

Em mais uma ação voltada a promover melhorias e facilitar o acesso aos nossos serviços, a Petros está lançando a solicitação digital de pensão por morte para os planos PPSP-R, PPSP-NR, PPSP-R Pré-70 e PPSP-NR Pré-70. Com isso, o pedido passa ser feito inteiramente por meio de uma funcionalidade digital inteligente, que está disponível na página [Falecimento do participante](#), aqui no Portal.

Nela, o solicitante deverá realizar o preenchimento do CPF do participante titular falecido, já na [primeira etapa](#). A tela de resultado o levará diretamente para o pedido digital correspondente, sem a necessidade do solicitante saber e ter que digitar informações referentes ao plano ao qual o participante falecido fazia parte.

Outra mudança importante é que o processo passa a contar também com uma régua de acompanhamento em tempo real. Conectada ao nosso sistema de concessão de benefícios, toda vez que o processo avança uma etapa, o solicitante recebe atualizações diretamente no e-mail informado. Dessa forma, é possível oferecer uma maior previsibilidade para a conclusão da solicitação e informar os envolvidos no trâmite sobre eventuais pendências.

Essa é apenas uma das muitas iniciativas que a Petros tem implementado nos últimos meses com o objetivo de ampliar a oferta de serviços digitais e dar mais autonomia aos participantes. Confira [aqui](#) e [aqui](#) outras melhorias recentes realizadas pela Fundação neste sentido.

**Fonte:** [Petros](#), em 18.12.2023.