

Por Jamille Niero

Serviços de caráter emergencial são os mais apreciados, mostra estudo da NPS Prism

Os clientes que fazem uso dos serviços assistenciais disponibilizados pelas seguradoras avaliam os seguros com notas bem mais altas — em média, 15 pontos acima daqueles que não utilizam essas facilidades. Contudo, algumas assistências são consideradas desnecessárias para aqueles consumidores que buscam prêmios (preço do seguro) mais acessíveis — e boa parte deles toparia dispensar alguns serviços para pagar um seguro mais barato.

[Leia aqui na íntegra.](#)

Fonte: InfoMoney, em 11.12.2023