

Em mais um passo para aprimorar a experiência dos participantes, a Ouvidoria lançou o número **0800 000 4292**, agora com ligação gratuita. Essa medida estratégica integra o programa “**Petros mais Perto de Você**”, cujo objetivo é fortalecer a comunicação, relacionamento e transparência, reforçando o nosso compromisso em atender às necessidades dos nossos participantes.

Até então, a Ouvidoria recebia ligações de todo o Brasil por meio do telefone fixo (21) 2506-0699. A mudança para o 0800 elimina barreiras financeiras, agiliza o atendimento e fortalece o vínculo de confiança com os participantes. A interlocução eficiente entre a Central de Relacionamento e a Ouvidoria assegura uma abordagem integrada na resolução de demandas.

“Com a mudança para o número 0800, estamos tornando o acesso aos nossos serviços mais fácil e acessível para todos os participantes da Petros. Isso não apenas representa um avanço no alinhamento dos nossos canais, mas também reforça nosso compromisso em oferecer uma experiência de atendimento de qualidade, valorizando a comodidade e a satisfação do público”, destaca a ouvidora Danielle Ventura.

Com essa iniciativa, a Petros oferece agora uma forma direta e descomplicada para os participantes entrarem em contato, consolidando seu compromisso com a qualidade dos serviços prestados.

Fonte: [Petros](#), em 11.12.2023.