

Com enfoque no tema “equilíbrio financeiro da carteira de automóvel”, Debate Bom-Dia abordará, entre outras questões controversas do ramo, agravamento de risco, seguro perfil e prescrição.

Na próxima quarta-feira, dia 26, das 9h às 11h, a APTS realizará em sua sede o Debate Bom-Dia **“Consumidor e Ressarcimento: o equilíbrio do seguro de Automóvel”**, sob a coordenação da diretora de Novos Projetos da APTS, Maria Helena Gurgel Prado.

O evento trará a análise de dois dos fatores que contribuem para o desequilíbrio do resultado financeiro do seguro de automóvel no âmbito do mercado segurador: a falta de conhecimento do segurado sobre as regras do seguro e as condições que dificultam o ressarcimento contra o causador do dano.

O advogado Fernando Martins Chaves, que atua nas áreas de ressarcimento e jurídica da Alfa Seguradora, analisará algumas situações relacionadas ao consumidor, o segurado de automóvel. Uma delas se refere ao problema das cláusulas mal escritas que originam pedido judicial de nulidade.

Nesse aspecto, ele ressalta a importância do corretor de seguros como orientador do consumidor em relação às cláusulas que possam limitar os riscos assumidos pela seguradora. “O corretor deve se empenhar em coletar os dados exatos do segurado e dos bens que serão segurados”, diz.

A coordenadora Helena Prado chama a atenção para outro ponto: “À medida que o segurado não entende o produto que está comprando aumentam as chances de reclamar à justiça e, às vezes, até por situações em que não tem direito”. Segundo ela, a consequência é o aumento do custo interno das seguradoras para defesas, agravando o resultado da carteira.

Em sua palestra, Chaves dedicará uma parte às questões polêmicas do seguro de automóvel, relacionadas ao agravamento de risco (em caso de embriaguez do segurado), preenchimento do questionário de perfil e prazo de prescrição.

O tema ressarcimento será apresentado pela advogada Darli Polvani Bechara, responsável pela equipe de ressarcimento da HDI Seguros. Em sua palestra, ela abordará o detalhando do procedimento interno, documentos essenciais ao ressarcimento, testemunhas, boletim de ocorrência, prazo de prescrição e a colaboração do corretor de seguros nesse processo.

Serviço

Debate Bom-Dia “Consumidor e Ressarcimento: o equilíbrio do seguro de Automóvel”

Dia 26 de novembro, das 9h às 11h, na sede da APTS, no Largo do Paissandú, nº 72, 17º andar, conj. 1704, S. Paulo, SP.

Coordenação: Maria Helena Gurgel Prado, diretora de Novos Projetos da APTS e sócia da Prado e Saraiva Advogados

Apresentação

- Fernando Martins Chaves, profissional das áreas de ressarcimento e jurídica da Alfa Seguradora
- Darli Polvani Bechara, advogada responsável pela equipe de ressarcimento da HDI Seguros

Informações e inscrições: (11) 3227 4217 e 3229 6503 ou pelo e-mail: Este endereço de e-mail está sendo protegido de spambots. Você precisa habilitar o JavaScript para visualizá-lo.

Fonte: Márcia Alves, em 24.11.2014.