

Por Rafael Machado

Dados da ANS apontam para mais de 33 mil reclamações até julho de 2023, em meio a cenário de crise na saúde suplementar

O número de reclamações contra planos de saúde saltou de 18 mil em dezembro de 2022 para mais de 33 mil em julho de 2023, de acordo com dados da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). O levantamento leva em consideração a quantidade de Notificações de Intermediação Preliminar (NIP), principal ferramenta que os beneficiários possuem para buscar solução junto às operadoras.

Apesar do número de NIPs crescer ano a ano, cerca de 40% entre 2020 e 2021, e 16% entre 2021 e 2022, o [dado](#) atualizado chama atenção por bater o recorde do período, com um crescimento de 80% nas reclamações. O Índice Geral de Reclamações (IGR) também atingiu o maior número dos últimos anos, com 51,2 a cada 100 mil beneficiários.

[Leia aqui na íntegra.](#)

Fonte: Futuro da Saúde, em 29.11.2023