

Por Hapvida NotreDame Intermédica

Na Hapvida NotreDame Intermédica, a entrega dos eletrocardiogramas na emergência faz parte dos indicadores de qualidade assistencial

“Eu comecei a passar mal quando ainda estava em casa. Não tinha entendido ainda o que era e segui minha manhã normalmente, indo deixar a minha esposa no trabalho. No caminho, as dores começaram a ficar mais fortes e, como eu estava próximo ao Hospital Antônio Prudente, fui para emergência”, lembra Roberto Riveiro Santos, de 47 anos, técnico de manutenção de equipamento industrial.

Pouco tempo antes, ele havia sofrido um infarto, mas não encontrou solução definitiva para o seu problema. O episódio, no entanto, estimulou-o a contratar um plano de saúde. Foi diante de uma segunda ocorrência cardíaca que ele se dirigiu à unidade da Hapvida NotreDame Intermédica em Fortaleza (CE) e sua história teve um desfecho diferente.

[Leia aqui na íntegra.](#)

Fonte: Valor Econômico, em 28.11.2023