

Você sabia que a Fachesf tem uma equipe de assistentes sociais?

Lotada na Central de Relacionamento da Fundação, as profissionais têm um papel fundamental no atendimento aos Participantes, e exercem diversas funções de acompanhamento, seja nas questões de previdência ou de saúde.

Confira como o serviço de assistência social atua:

- Orienta os beneficiários no uso dos planos de saúde;
- Acolhe, presta informações e encaminha as solicitações dos familiares em caso de óbito do titular;
- Auxilia Participantes na hora de requerer benefícios previdenciários oficial e suplementar;
- Atende o Participante, verifica sua necessidade, coleta dados e emite parecer social para liberação do empréstimo de saúde;
- Quando necessário, visita titulares e beneficiários em internamento hospitalar na rede credenciada, aos titulares e beneficiários, interagindo com a equipe interdisciplinar e familiares de modo a assegurar a qualidade e satisfação do atendimento;
- Em casos excepcionais, realiza visitas domiciliares para acompanhar beneficiários em home care;
- Interage com outros profissionais de saúde para obter informações e orientar os beneficiários sobre demandas apresentadas;
- Participa dos programas institucionais: PAPD Fachesf, PGP- Gerenciamento de crônicos e Assistência Domiciliar de média e alta complexidade, acompanhando os beneficiários e orientando sobre as demandas dos programas;
- Promove o acolhimento, intervenção e acompanhamento dos casos sociais que se fizerem necessários.

Para acionar o Serviço Social, entre em contato com nossa Central de Relacionamento: 0800 281 7533.

**Fonte:** [Fachesf](#), em 17.11.2023.