

Participe da pesquisa de satisfação 2023

A Libertas iniciou no último dia 06/11 a Pesquisa de Satisfação 2023 com os participantes dos planos de previdência administrados pela Fundação. A consultoria Gestner é a responsável por aplicar o questionário por e-mail e telefone com aproximadamente 900 participantes ativos, aposentados e pensionistas. A Pesquisa de Satisfação termina no dia 30/11.

O objetivo do projeto é acompanhar de forma anual a avaliação feita sobre a Fundação Libertas, sua imagem, eficiência dos canais de atendimento e meios de comunicação, medir o NPS e avaliar outros aspectos ligados à gestão da entidade.

A seleção de respondentes acontece de forma aleatória para cumprir a base amostral de respostas. A participação não é obrigatória, mas é importante para dar representatividade ao trabalho. O resultado irá subsidiar as futuras ações para aprimorar cada vez mais a prestação de serviços.

As entrevistas serão realizadas por profissionais especializados neste tipo de abordagem, que irão se identificar em nome da Gestner. **É importante destacar que durante a pesquisa não é solicitado informações financeiras, bancárias ou senhas.**

Em caso de dúvidas, entre em contato com nossa equipe de Relacionamento:

- WhatsApp: (31) 3181-1337
- Telefone: 0800 704 3700, das 8h às 18h
- E-mail: relacionamento@fundacaolibertas.com.br
- Mais sobre o assunto: [Pesquisa de satisfação 2022: Libertas tem aprovação de 88% dos seus clientes | Libertas \(fundacaolibertas.com.br\)](#)

Novembro Azul: participe da campanha de prevenção ao câncer de próstata

Anualmente a Libertas participa da campanha Novembro Azul, por meio do programa de Prevenção e Detecção Precoce do Câncer de Próstata.

O câncer de próstata é o segundo mais comum entre os homens e é cercado de tabus que muitas vezes impedem a prevenção contra a doença. O diagnóstico precoce é fundamental para o tratamento e aumenta as chances de cura.

Até **31 de dezembro de 2023**, os beneficiários do plano de saúde da Fundação poderão realizar a consulta com um urologista sem a cobrança de coparticipação.

Quem poderá participar

Homens com idade igual ou acima de 50 anos, que não tenham realizado o exame de detecção da doença (PSA TOTAL e/ou LIVRE) nos últimos dois anos. Para este público será encaminhado um informe para o endereço cadastrado na Libertas, com todas as informações, que servirá também para ser apresentado no atendimento.

Como participar?

Belo Horizonte e região metropolitana

Para participar, o agendamento da consulta deve ser realizado entre os dias 1/11/2023 e 31/12/2023, com um médico urologista na clínica parceira da Libertas. Para agendar, ligue no número abaixo:

Agendamento: (31) 2105-6500 - opção 1

Clínica: UROLÓGICA – Núcleo de Diagnóstico e Tratamento em Urologia Rua. Paraíba, 227 -

Funcionários - Belo Horizonte - MG

Caso seja solicitada a realização do exame PSA TOTAL e/ou LIVRE, também será isento o custo de coparticipação ao agendar em qualquer unidade do Laboratório São Marcos. Basta apresentar o pedido médico fornecido pelo credenciado.

Interior de Minas Gerais

Agende sua consulta em um dos prestadores da Rede Credenciada Libertas ou Cassi*, entre os dias 1/11/2023 e 31/12/2023.

Caso seja solicitada a realização dos mesmos exames citados acima, também será isento o custo de coparticipação ao agendar em um dos prestadores da rede credenciada Libertas ou Cassi* Basta apresentar o pedido médico fornecido na consulta.

*Lembrando que ao utilizar o plano Cassi, há exceção para Belo Horizonte e Região Metropolitana ou prestadores credenciados diretamente à Fundação Libertas.

Saiba como consultar sua rede credenciada:

- [Clique aqui](#) para acessar;
- Selecione o plano de saúde (para acessar a rede Cassi, clique no campo "Reciprocidade");
- Preencha com suas preferências e clique em "Buscar".

O que apresentar no ato do atendimento:

- É obrigatório a apresentação do informe recebido em sua residência, juntamente com a carteira do plano e documento de identificação.

Em caso de dúvidas ou mais informações sobre a Campanha entrar em contato com Raquel nos telefones (31) 2111-3700 Opção 1 - (31) 98380-4214 - de segunda a sexta das 8h às 17h.

Fonte: [Fundação Libertas](#), em 13.11.2023.