

Serviços prestados pela Agência já podem ser avaliados por meio de consultas

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) anuncia a convocação pública para adesão ao Conselho de Usuários de Serviços Públicos da Agência. O objetivo da iniciativa é ter mais representantes da sociedade como avaliadores dos serviços prestados pela reguladora.

No momento, estão abertas pesquisas sobre quatro serviços prestados pela ANS:

- Acessar acervo da Biblioteca ANS
- Obter certidão emitida pela ANS
- Obter relatório de processos
- Obter vista e cópia de processos administrativos em posse da ANS

O Conselho de Usuários é um mecanismo instituído pela Lei nº 13.460/2017 com a finalidade de promover a conexão entre o usuário e o gestor responsável pelo serviço. Periodicamente, os conselheiros voluntários serão convidados para responder consultas enviadas pela Ouvidoria da ANS e pelos gestores dos serviços a respeito da percepção sobre a qualidade da prestação de serviços. A avaliação é rápida e online. Atualmente, a ANS já conta com 514 conselheiros.

O conselheiro pode se inscrever para avaliar quantos serviços quiser e ainda criar enquetes para que outros conselheiros possam opinar. Não é obrigatório participar de todas as pesquisas. Além disso, qualquer pessoa pode se inscrever para participar das avaliações e em qualquer momento o cidadão pode entrar ou sair do Conselho.

O período previsto para a disponibilização das consultas vai até 01/12/2023 e somente os conselheiros da ANS podem avaliá-las e respondê-las. Lembrando que os usuários podem se tornar conselheiros a qualquer tempo, mesmo quando as consultas estiverem no ar.

Para se tornar um conselheiro, acesse a [plataforma da Controladoria-Geral da União](#) para se inscrever. Sua opinião pode fazer a diferença!

[Conheça a Carta de Serviços da ANS.](#)

Fonte: ANS, em 10.11.2023.