

A Superintendência de Seguros Privados (Susep) **anunciou**, nesta terça-feira (06), o lançamento do Sistema de Consulta de Seguros, que estará disponível a partir do dia 13 de novembro (segunda-feira).

De acordo com a Susep, inicialmente, o sistema cobrirá os seguros de danos, de pessoas (em regime de repartição simples) e os microsseguros. A autarquia planeja expandir gradualmente seu escopo para incluir outros ramos, tornando todas as contratações de seguros autorizadas consultáveis pelos consumidores.

Neste primeiro momento, só serão exibidas as apólices vigentes no momento da consulta. Segundo o superintendente da Susep, Alessandro Octaviani, essa infraestrutura eleva “a outro patamar” não só a fiscalização como a experiência do mercado de seguro.

Benefícios

Uma das principais vantagens do Sistema de Consulta de Seguros é a clareza que oferece aos segurados. Os consumidores poderão ter acesso a informações detalhadas sobre seus seguros, podendo saber exatamente o que estão contratando e com a autorização da Susep. Isso aumenta o nível de transparência e segurança na contratação de seguros, proporcionando aos segurados uma compreensão mais completa de seus contratos.

Além disso, o sistema facilita a solução de problemas na contratação de serviços, garantindo que as dúvidas sejam esclarecidas de maneira fácil e rápida.

Para as seguradoras, o Sistema de Consulta de Seguros representa um avanço significativo na fiscalização do mercado de seguros, contribuindo na melhora da qualidade dos serviços oferecidos.

Com a possibilidade de consulta por parte dos segurados, as seguradoras têm um incentivo adicional para cumprir rigorosamente os regulamentos estabelecidos pela Susep, promovendo assim um mercado mais seguro e confiável.

Além disso, a implementação do sistema é uma demonstração do compromisso da Susep com a privacidade dos dados dos segurados. Todas as informações são registradas e acessadas de acordo com as normas da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo a segurança e a privacidade das informações pessoais.

Próximos Passos

Após o lançamento, o próximo passo será o monitoramento constante e a adaptação do sistema, abrindo espaço para sugestões de melhorias, inclusive com o uso de big data.

A Susep planeja uma ampliação gradual do escopo, possibilitando que todas as contratações de seguros sejam consultadas pelos consumidores. O objetivo é aumentar a transparência e a segurança dos serviços, proporcionando aos consumidores acesso a seguros de alta qualidade.

Proteção de Dados e Privacidade

A privacidade dos segurados é uma prioridade desde o início do desenvolvimento do programa. A SUSEP garante que todos os dados são registrados em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

A consulta é realizada diretamente a partir dos registros da seguradora, e a autenticação segue as mesmas regras do portal GOV.BR.

Divulgação do Programa

A Susep planeja ainda uma ampla estratégia de divulgação, incluindo canais de comunicação oficiais e a colaboração de prestadores de serviços, como Corretores e seguradoras.

A expectativa é que a demanda por atendimento ao segurado aumente significativamente com a divulgação do sistema. A Susep está preparada para responder às dúvidas dos segurados e fornece recursos como um glossário no site para facilitar o entendimento dos termos técnicos do mercado.

O Sistema de Consulta de Seguros é o início de um programa muito maior que beneficiará segurados, entidades reguladoras e seguradoras. A transparência, a segurança e a qualidade dos serviços de seguros serão aprimoradas, proporcionando aos consumidores acesso a seguros com qualidade. "Esse é o início de um programa muito maior que é certamente bom para o segurado, bom para o ente fiscalizador e bom para os seguradores como um todo", assegurou Octaviani.

Fonte: Fenacor, em 07.11.2023