



O Metrus – Instituto de Seguridade Social anuncia a abertura de processo seletivo para a vaga de **Coordenador de Ambulatório**.

Para candidatar-se é necessário ter ensino superior completo em Enfermagem, Psicologia, Gerontologia, Fisioterapia, Farmácia ou áreas semelhantes, e especialização/pós-graduação em Gestão, Processos ou Saúde.

Como se candidatar

[Clique aqui](#) e cadastre seu currículo gratuitamente para criar seus dados de acesso.

Se preferir, envie seu currículo para o e-mail talentos@metrus.org.br, informando no campo de assunto: **PSG 004/2023 – Coordenador de Ambulatório**.

Participam do processo de recrutamento os currículos recebidos **até 30/11/2023**.

RESPONSABILIDADES DO CARGO

- Coordenar equipe, promovendo orientação quanto as atividades, treinamentos, definição de prioridades e responsabilidades em atendimento às demandas;
- Responsável por assegurar o cumprimento do orçamento sob sua responsabilidade, (despesas e investimentos), através do acompanhamento do planejado, prevendo as necessidades de recursos, aquisições, e demais despesas envolvidas nas atividades;
- Analisar e acompanhar os indicadores com objetivo de atender as metas estabelecidas e SLA;
- Responsável pela coordenação administrativa e técnica dos processos de atendimentos do ambulatório;
- Analisar as reclamações dos participantes advindas de diversos canais (Ouvidoria, NIPs, Liminares, etc) elaborando respostas com base na análise do processo envolvido (negativas, cobranças, etc) e encaminhando ao departamento responsável pela devolutiva ao beneficiário;
- Acompanhar e analisar os indicadores gerais da área, com o objetivo de propor melhorias com foco no atingimento das metas estabelecidas, em conjunto com a Gerência Técnica de Saúde;
- Realizar a gestão da equipe médica do ambulatório – contratação de médicos, horários de atendimento, dimensionamento, especialidades e reuniões mensais;
- Responsável por coordenar e acompanhar, através de indicadores, os projetos e programas de promoção à saúde para os participantes do Metrus Saúde objetivando melhorar a qualidade de vida, qualidade assistencial, imagem institucional do Metrus Saúde junto aos participantes;
- Definir e monitorar as entregas das metas anuais e projetos da área, conforme definido no planejamento estratégico do Instituto;

CONHECIMENTO TÉCNICO

- Legislação ANS
- Indicadores de desempenho
- Administração e processos de ambulatório/clínicas/ consultórios
- Gestão de pessoas
- Gestão de Projetos
- Negociação

Fonte: [Metrus](#), em 07.11.2023.

