

ANS convoca cidadãos para Conselho de Usuários de Serviços Públicos

## **Novos conselheiros terão o importante papel de avaliar os serviços prestados pela Agência**



A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) anuncia a convocação pública para adesão ao Conselho de Usuários de Serviços Públicos da Agência. O objetivo da iniciativa é ter mais representantes da sociedade como avaliadores dos serviços prestados pela reguladora. Atualmente, a ANS já conta com 514 conselheiros.

O Conselho de Usuários é um mecanismo instituído pela Lei nº 13.460/2017 com a finalidade de promover a conexão entre o usuário e o gestor responsável pelo serviço. Periodicamente, os conselheiros voluntários serão convidados para responder consultas enviadas pela Ouvidoria da ANS e pelos gestores dos serviços a respeito da percepção sobre a qualidade da prestação de serviços. A avaliação é rápida e online.

O conselheiro pode se inscrever para avaliar quantos serviços quiser e ainda criar enquetes para que outros conselheiros possam opinar. Não é obrigatório participar de todas as pesquisas. Além disso, qualquer pessoa pode se inscrever para participar das avaliações e em qualquer momento o cidadão pode entrar ou sair do Conselho.

Para se tornar um conselheiro, acesse a [plataforma da Controladoria-Geral da União](#) para se inscrever. Sua opinião pode fazer a diferença!

[Conheça a Carta de Serviços da ANS.](#)

---

### **ANS realiza série de eventos com Procons municipais e estaduais**

**Iniciativa inédita tem o objetivo de capacitar atendentes em todas as regiões do Brasil e esclarecer dúvidas de consumidores sobre planos de saúde**

Durante o mês de novembro, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) vai realizar uma série de eventos para disseminar informações de planos de saúde e aproximar a reguladora da sociedade. Trata-se do projeto ANS com Você, que em seu segundo ano de existência, estabeleceu uma parceria inédita com Procons municipais e estaduais em 12 cidades nas cinco regiões do país.

No período de 6 a 10 de novembro, técnicos da ANS vão atualizar os servidores dos Procons sobre as regras da saúde suplementar e vão ficar disponíveis para auxiliar o atendimento a de todos os cidadãos que buscarem ajuda para esclarecer dúvidas ou relatar problemas sobre seus planos de saúde.

“Neste ano, decidimos fazer a ação em cidades que não possuem uma representação física da ANS e dentro de instituições que já recebem demandas de consumidores de planos de saúde. É uma forma de estar mais perto do público, fazendo a informação sobre saúde suplementar ser cada vez mais acessível ao consumidor de plano de saúde, e ao mesmo tempo, de estreitar uma parceria muito importantes com esses órgãos de defesa do consumidor”, destaca a diretora de Fiscalização da ANS, Eliane Medeiros.

A capacitação e os atendimentos serão realizados nos próprios Procons, utilizando a estrutura que já existe em cada local. Confira abaixo os dias e endereços.



Confira os dias de atendimento em cada cidade.

A diretora Eliane Medeiros junto com o diretor presidente do Procon do Amazonas, Jalil Fraxe, farão a abertura do treinamento para os técnicos em Manaus. A cidade concentra o maior número de beneficiários de planos entre as cidades que participarão do evento. Ao todo são 591.125 consumidores sendo 483.973 de planos coletivos empresariais, 59.156 de planos coletivos por adesão e 47.861 de planos individuais.

[Confira dados do setor de planos de saúde na Sala de Situação da ANS](#)

[Veja como foi o evento em 2022](#)

---

## **ANS disponibiliza versão 3.1.5 do aplicativo RPC**

### **A atualização está disponível no portal da ANS**

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) acaba de disponibilizar, em seu portal, a versão 3.1.15 do aplicativo RPC (Sistema de comunicado de reajuste de planos coletivos), que deve ser baixado e instalado pelas operadoras de planos de saúde.

Deste modo, o envio dos comunicados de reajuste de planos coletivos, nos moldes da [Instrução Normativa ANS nº 29, de 16 de dezembro de 2022](#), só será possível por meio da versão atualizada do sistema.

Para o download do programa, basta acessar o [site da ANS](#) e navegar para Espaço da Operadora de Plano de Saúde > Aplicativos ANS. Nesta página, ao selecionar o item RPC - Sistema de comunicado de reajuste de planos coletivos, aparecerão os links para baixar os arquivos. Basta clicar sobre cada um dos arquivos e a tela para o download será exibida.

Também vale informar que o manual de instalação e o histórico de versões do Sistema RPC estão disponíveis para os usuários na mesma página Aplicativos ANS ([clique aqui](#)).

**Fonte:** [ANS](#), em 31.10.2023.