

Petros compartilha boas práticas no Congresso da Abrapp



Petros marcou presença no 44º Congresso Brasileiro de Previdência Privada (CBPP)

A Petros marcou presença no 44º Congresso Brasileiro de Previdência Privada (CBPP), realizado pela Abrapp, entre os dias 18 e 20/10, em São Paulo. O nosso presidente, Henrique Jäger, participou do painel com foco no fomento da previdência complementar sob a ótica das entidades fechadas.

Em sua fala, o nosso presidente destacou que a previdência complementar será cada vez mais importante diante da tendência de aumento da longevidade da população brasileira, além de apontar a relevância do relacionamento contínuo com participantes e patrocinadores ao longo de toda a jornada previdenciária.

Além disso, a programação incluiu ainda a apresentação de dois importantes cases da Fundação. O gerente de Governança, Felipe Muller, falou sobre a jornada de governança no processo decisório da Petros; e Gabriel Pires, analista de Riscos, apresentou a metodologia de gestão de riscos sistêmicos adotada na Fundação. Também participaram como palestrantes no congresso, Antonio Martiningo, coordenador do Comitê de Auditoria; Alessandra Cardoso, integrante do Comitê de Riscos; e Everaldo França, do Comitê de Investimentos.

Considerado o maior evento de previdência privada do mundo, os debates envolvendo as principais tendências e boas práticas do setor proporcionaram uma valiosa troca de experiência entre os congressistas.

Ouvidoria inicia nova pesquisa de avaliação do serviço

Com objetivo de aprimorar os nossos serviços, começamos a realizar uma nova pesquisa de satisfação para analisar a experiência dos participantes com a Ouvidoria da Petros. Desde julho, sempre que um participante tem sua demanda encerrada na Ouvidoria, ele recebe um e-mail para avaliar a solução apresentada e a qualidade do atendimento prestado.

Com base nessas respostas, vamos identificar pontos de melhorias no serviço. Além disso, ao dar voz ao participante, o instrumento permite que ele fique cada vez mais próximo da Petros.

Saiba como funciona a pesquisa

A pesquisa de avaliação é feita por meio de duas perguntas objetivas, aplicadas após a finalização da demanda. Os participantes podem também inserir um comentário no questionário.

1) Solução apresentada pela Ouvidoria para a sua demanda?

Respostas: Completamente satisfeito, Muito satisfeito, Satisfeito, Pouco Satisfeito, Nada Satisfeito.

2) Qualidade no atendimento prestado pela Ouvidoria?

Respostas: Completamente satisfeito, Muito satisfeito, Satisfeito, Pouco Satisfeito, Nada Satisfeito.

Lembramos que a Ouvidoria da Petros trata das demandas agravadas e deve ser acionada apenas após o Atendimento da Petros ter esgotado seu prazo de resposta ou quando tal resposta não seja clara ou satisfatória. [Clique aqui](#) e leia a nossa publicação sobre quando recorrer ao atendimento e à Ouvidoria da Petros.

Funcionalidade "contracheque" no app da Petros foi aprimorada



Homem idoso olhando para a tela do celular

Dando sequência ao processo de aprimoramento das funcionalidades do [aplicativo da Petros](#), lançamos uma nova versão que apresenta a área de "contracheque digital" reformulada. As melhorias na aplicação atendem a uma demanda recorrente dos nossos participantes e oferecem uma experiência de navegação mais amigável.

Além de um layout mais moderno e agradável, a partir de agora a seção oferece ao participante a opção de selecionar um período específico do ano e verificar as principais informações de todos os contracheques disponíveis, na própria tela do app. A nova tela apresenta ainda o detalhamento do contracheque, mostrando de forma simplificada os proventos, os descontos e o total líquido. A opção de fazer download do documento em formato PDF foi mantida e instruções de como ampliar e reduzir a imagem do documento foram acrescentadas, a fim de orientar mais claramente os usuários.

A funcionalidade "contracheque digital" está disponível para participantes assistidos (aposentados e pensionistas) de todos os planos de previdência administrados pela Petros e pode ser encontrada logo na tela inicial do aplicativo.

Ficou curioso para ver a novidade? Se você já instalou o [Petros App](#) no seu smartphone ou tablet, atualize-o agora mesmo para ter acesso. Se você ainda não o baixou, faça o download e fique ainda mais conectado com a Petros. Para atualizar ou baixar o aplicativo pela primeira vez, acesse a [App Store](#) ou a [Google Play Store](#), e aproveite!

Fonte: [Petros](#), em 23.10.2023.