

Evento reúne principais fundos do país em São Paulo até sexta-feira (20/10)



Comunicação FUNCEF

A FUNCEF apresentará dois casos de sucesso no 44º Congresso Brasileiro de Previdência Privada. Organizado pela Associação brasileira das entidades fechadas (Abrapp), o evento reunirá mais de 4 mil participantes em São Paulo até sexta-feira (20/10).

“Como o terceiro maior fundo de pensão do Brasil, a FUNCEF tem um papel importante de contribuir para disseminar boas práticas no segmento. Trouxemos neste ano casos concretos de avanços em processos internos a partir das ideias desenvolvidas por nossos empregados”, afirmou o presidente Ricardo Pontes, que representa a FUNCEF no congresso ao lado da diretora de Investimentos, Alenir Romanello.



As duas inovações da Fundação aprimoram o relacionamento com os participantes e os processos internos. Nesta quarta (18/10), a coordenadora financeira da FUNCEF, Brícia Ferraz Zinato, apresentou a automatização da gestão dos processos de pagamento da Fundação, que hoje é feita de forma 100% digital.

O projeto foi premiado no Inova FUNCEF, programa interno criado para estimular e implementar soluções inovadoras que gerem melhores resultados para o serviço prestado aos milhares de participantes da Fundação.

“O projeto é um legado para a Fundação, mas não termina aqui. Estamos Trabalhando em outras iniciativas visando o aprimoramento permanente dos nossos processos”, explicou Brícia Zinato.

Na manhã da sexta-feira (20/10), será a vez da ouvidora da FUNCEF, Patrícia Motta, compartilhar o case O Fórum de Ouvidorias das EFPC, a Diretriz de Transparência e o Compartilhamento da Informação.

Patrícia explicará como a ouvidoria da Fundação analisa as manifestações recebidas pelos diversos canais, identifica problemas e contribui para a definição de estratégias de comunicação e de indicadores de gestão que resultem em um ambiente de conformidade e integridade.

Fonte: [Funcef](#), em 19.10.2023.