

Iniciativa faz parte da campanha "Saúde Sem Fraude"

A Federação Nacional de Saúde Suplementar (FenaSaúde), representante das maiores operadoras de planos de saúde do país, lança nesta quarta-feira, 18/10, uma cartilha educativa gratuita com dicas de proteção de dados pessoais no uso do plano de saúde. A iniciativa faz parte da campanha "Saúde Sem Fraude", que tem o objetivo de promover o uso responsável de planos médicos e odontológicos e engajar a sociedade na luta contra as fraudes na Saúde Suplementar. Esta é a segunda publicação da campanha. A primeira teve foco no tema reembolso.

O novo conteúdo alerta para cuidados que devem ser tomados desde a contratação do plano de saúde, como o preenchimento correto da declaração de saúde e da proposta de contratação. Também destaca a importância dos dados informados ao solicitar portabilidade de carências. E dá dicas práticas de como evitar fraudes no uso do plano: conferir corretamente os procedimentos listados antes de assinar a guia de atendimento, não emprestar a carteirinha e não fornecer login e senha de acesso do aplicativo do plano para terceiros.

Uma nova fraude envolvendo o uso de dados pessoais chama atenção. Alguns prestadores podem se utilizar de dados pessoais, sem a anuência do beneficiário, para a abertura de uma linha de crédito em bancos digitais ou instituições financeiras, oferecendo tratamentos e procedimentos sem cobrança. Em seguida, solicitam o reembolso à operadora de plano de saúde. Existem denúncias de consumidores que sofreram ameaças de ter o nome negativado pelas empresas de crédito após a operadora negar o "reembolso" do procedimento solicitado de forma irregular.

O download da cartilha pode ser feito pelo site da campanha: <https://saudesemfraude.com.br>, onde também está disponível um canal para denúncia de suspeitas de fraudes.

Fonte: FenaSaúde, em 18.10.2023.