

**Documento servirá de orientação às Entidades Fechadas na implantação ou aperfeiçoamento de suas práticas de atendimento a participantes e assistidos**



A Superintendência Nacional de Previdência Complementar (PREVIC) fará mais uma entrega aos fundos de pensão. Trata-se do Guia de Melhores Práticas em Ouvidoria – uma reivindicação do setor, visando aperfeiçoar um dos trabalhos mais relevantes: a escuta de participantes e assistidos. O lançamento da publicação, em formato digital, será no dia 19/10, às 16h, no estande da PREVIC no 44º Congresso Brasileiro de Previdência Privada (CBPP), em São Paulo.

Para o diretor-superintendente da PREVIC, Ricardo Pena, esse é um momento especial, porque mostra o interesse da autarquia em melhorar o ambiente de relacionamento de cada fundo de pensão com os associados. Segundo ele, o Guia da Ouvidoria “auxiliará diretamente na governança das entidades fechadas de previdência complementar. A PREVIC está compartilhando conhecimentos úteis e aplicáveis, que permitem uma uniformização de oferta qualificada dos canais de atendimento entre os fundos de pensão, os participantes e assistidos”.

O documento, elaborado sob a coordenação da Ouvidora da autarquia, Nádia de Moura Chagas Souza, estará disponível no Portal da PREVIC, após o lançamento.

**Fonte:** [Previc](#), em 16.10.2023.