



Chat inteligente ajuda na democratização do acesso a seguros para Imigrantes Brasileiros e Latinos nos EUA

A BRZ Insurance, insurtech fundada por brasileiros, que opera nos Estados Unidos, está revolucionando o mercado de seguros para a comunidade latina e brasileira que reside no país. Desde 2017, a empresa tem utilizado a Inteligência Artificial (IA) para oferecer soluções personalizadas de seguros para seus clientes, considerando as necessidades individuais e as exigências locais de cada cliente.

A BRZ Insurance está dando um passo adiante ao investir \$100k na construção de uma ferramenta de chat inteligente. Esta inovação promete ser um divisor de águas para os imigrantes latinos nos EUA, pois uma das maiores barreiras enfrentadas por essa comunidade é o idioma. O chat inteligente da BRZ detectará a intenção do cliente e atenderá em três idiomas cruciais para o

público: inglês, espanhol e português. A ferramenta também será capaz de processar mensagens em texto, áudio e imagem, tornando a comunicação ainda mais acessível e eficaz.

Pesquisas internas e dados do último censo americano mostram que mais 67% dos imigrantes latinos nos EUA enfrentam desafios ao tentar acessar serviços essenciais devido a barreiras linguísticas. Muitos se sentem desamparados e confusos ao navegar por sistemas complexos em um idioma estrangeiro. A ferramenta de chat da BRZ Insurance visa eliminar essa barreira, proporcionando uma experiência de usuário mais amigável e compreensível. Além disso, a empresa mostra que está na vanguarda da inovação, sempre buscando maneiras de servir melhor seus clientes e democratizar o acesso a serviços essenciais.

Além disso, a utilização da IA pela empresa para mapear oportunidades e traçar estratégias de atuação nos mercados hispanos e de brasileiros nos EUA é uma prova do compromisso da BRZ Insurance em servir sua base de clientes da melhor maneira possível. Ao entender as particularidades e necessidades específicas dessas comunidades, a companhia se posiciona de forma única para oferecer soluções que realmente fazem a diferença na vida de seus clientes.

“A ferramenta está em desenvolvimento e já em fase de testes. A expectativa é que fique pronta e comece a operar em dezembro deste ano”, comenta Eucimar Raposo, CTO da BRZ Insurance.

Sobre a BRZ Insurance

A BRZ Insurance é uma Insurtech focada na comunidade brasileira e latina nos EUA. Operando desde 2017, usa IA para oferecer ao imigrante latino que atualmente reside em solo norte-americano uma gama de serviços de seguros, levando em consideração as exigências de cada cliente à legislação e exigências locais. Com operação no Brasil e nos Estados Unidos, consegue não só conceder atenção e cuidado de acordo com a cultura e os hábitos desse público, mas também levar a solução adequada a cada necessidade em específico, descomplicando o processo de contratação de seguros e democratizando, dessa forma, o seu acesso.

Fonte: rpdoisponto, em 11.10.2023