



***Para viajar ainda mais tranquilo na data, a empresa dá dicas de manutenção dos veículos e deixa seus prestadores e time interno de plantão para atender as ocorrências e oferecer a melhor experiência ao cliente***

A [Tempo](#), líder nos segmentos de assistências, conveniências e serviços especializados, para dar ainda mais conforto a seus clientes, que irão pegar a estrada no próximo feriado, oferece serviços diversos para seus clientes.

A [Companhia de Engenharia de Tráfego \(CET\)](#) vai realizar a Operação Estrada durante o feriado prolongado de N. S. Aparecida, entre os dias 11 e 15 de outubro. De acordo com a previsão feita pelas concessionárias, 2 milhões de veículos, devem utilizar a malha rodoviária no sentido do litoral e interior.

O feriado é muito conhecido por contar com peregrinações à cidade de Aparecida do Norte, situada no interior de São Paulo. A cidade, que conta com o Santuário Nacional de Nossa Senhora Aparecida, padroeira do Brasil, recebe peregrinos de todos os lugares e o número aumenta muito em outubro e, conseqüentemente, nas vésperas do dia 12. Segundo dados da [Polícia Rodoviária Federal](#), 29 mil peregrinos passaram pela rodovia em 2022 e a estimativa é que, neste ano, o dado possa ser ainda maior.

E para prever com exatidão o comportamento dos clientes e a demanda durante a data, a Tempo conta com uma inteligência de análise de dados e experiência de anos de mercado, além do processo de monitoramento em tempo real e comunicação com toda a cadeia, permitindo assim tomadas de ações rápidas e eficientes diante do cenário real.

“Entendemos que mobilidade é um pilar muito relevante em nosso negócio e como o **cliente é o centro da nossa estratégia**, atender com excelência a quem for aproveitar os quatro dias de descanso fora de casa é a nossa missão”.

Pensando nisso, usamos a nossa expertise para reforçar o time de parceiros, e estruturamos uma ação especial que contará com guinchos personalizados dispostos em pontos estratégicos das principais rodovias, nos litorais norte e sul de São Paulo além de reforço de estrutura na região do Vale do Paraíba. Somados a essa força tarefa mantemos a tecnologia a nosso favor através do monitoramento on line dos fatores que podem impactar na complexidade da nossa prestação de serviços e intervenções imediatas”, diz Mario Lopes, diretor executivo de Operações e Rede.

A Tempo ressalta ainda que terá na retaguarda a equipe de gestores de Rede regionalizados de plantão todos os dias, cuidando de cada detalhe.

A abordagem estratégica permite a Tempo coordenar e otimizar a operação de seus parceiros, deslocando equipamentos de regiões que provavelmente ficarão ociosas para áreas que enfrentarão uma demanda adicional fora do período comum, permitindo assim oferecer um serviço de alta qualidade, em todo o Brasil, mesmo durante um feriado tão relevante para o Brasil como o

12 de outubro.

E para essas pessoas que decidiram viajar, a Tempo e sua rede de prestadores trazem algumas dicas úteis para carros, motos e ônibus:

- Fazer regularmente a manutenção veicular garantindo que o veículo esteja sempre em bom estado de conservação.
- Pneus: é importante ficar atento ao desgaste para evitar acidentes.
- Sistema de freios: importante verificar o nível do fluído de freio. Realizar inspeções periódicas com um profissional para identificar se as pastilhas e os discos de freios estão dentro dos padrões indicados.
- Suspensão: itens de suspensão devem ser avaliados periodicamente mesmo que não apresentem ruídos. Caso os identifique, encaminhe seu veículo imediatamente a um mecânico especializado.
- Iluminação: ficar atento para não sair de casa com faróis ou luzes traseiras queimadas.
- Óleo do motor: checar regularmente o nível de óleo do motor e substitua-o de acordo com a quilometragem ou o tempo determinado no manual do proprietário.
- Limpadores de para-brisa: verificar o estado da palheta do para-brisa do veículo e o nível de água do limpador.

É importante também realizar a manutenção do veículo, com um mecânico de confiança, pois ele poderá identificar e corrigir problemas mecânicos com mais precisão.

Mais informações estão disponíveis em [tempocomvc](#), no [LinkedIn](#) e no [Instagram](#).

### **Sobre a Tempo**

Com mais de 29 anos de atuação no mercado brasileiro, a Tempo é a líder nacional nos segmentos de assistências, conveniências e serviços especializados. Sediada em Barueri (SP), a empresa tem como principais acionistas os fundos de private equity Carlyle / SPX e o braço de investimentos da Swiss RE. Figuram na carteira de clientes da Tempo as principais seguradoras, montadoras de veículos, bancos, financeiras e varejistas do País, que consolidam a distribuição de seus serviços por meio dos canais B2B e B2B2C. Sua capilaridade se estende por todo o território nacional com mais de 25 mil parceiros que são capazes de prestar serviços e atendimento em qualquer horário e dia da semana. Com uma base de 29,8 milhões de usuários cadastrados – que, em 2021 e 2022, solicitaram mais de 3.9 milhões de serviços de assistências ou de conveniência – sua operação gera atualmente mais de 2.800 empregos diretos.

**Fonte:** Ketchum, em 12.10.2023