

A Forluz esclarece que, nesta terça-feira (10), o teste de um novo procedimento que será adotado pela Fundação gerou uma informação indevida nos lançamentos futuros do extrato bancário dos participantes assistidos. Diante disso, ressaltamos que este dado deve ser desconsiderado. Não há qualquer movimentação financeira ou pagamento adicional previsto.

Vale lembrar que, a fim de promover melhorias operacionais ou adequações legais, a Fundação realiza ajustes em seus processos, que podem envolver interação com o sistema bancário de pagamentos. Neste caso, o teste efetuado diz respeito ao projeto da Entidade para atender às determinações da Previc (Superintendência Nacional de Previdência Complementar) que envolvem o CNPJ por plano.

Lamentamos os eventuais transtornos causados e informamos que estão sendo tomadas as providências necessárias para corrigir a questão. Além disso, destacamos que não haverá qualquer mudança no fluxo de pagamentos do adiantamento quinzenal do benefício do mês de outubro. Mais uma vez, a Forluz ratifica seu compromisso com a transparência.

Em caso de dúvidas, toda a equipe de atendimento está à disposição, por meio do 0800 090 9090, pelo e-mail atendimento@forluz.org.br ou, ainda, na sede da Fundação, na Avenida do Contorno, 6500 – 3º andar.

Fonte: [Forluz](#), em 10.10.2023.