

Operadoras tem até 20/10 para enviar questionamentos

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) informa que foram disponibilizados, nesta quarta-feira (04/10), os resultados preliminares do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar, o IDSS-TISS - ano-base 2022. As operadoras poderão enviar questionamentos de 5 a 20/10/2023. No próprio sistema para envio de questionamentos, a ANS publicou, também, uma lista de perguntas e respostas frequentes (FAQ) para o esclarecimento de eventuais dúvidas.

Para o ano-base 2022, alguns indicadores foram alterados. O método de cálculo do Índice Geral de Reclamações (IGR), por exemplo, foi adequado ao novo IGR a pedido da Diretoria de Fiscalização (DIFIS), com a inclusão das Notificações de Intermediação Preliminar (NIPs) “em andamento”. E dois indicadores passaram a contar com a identificação unívoca do beneficiário: 1.4 - Razão de Consultas Ambulatoriais de Pediatria por Beneficiário de 0 a 4 Anos e 2.2 - Taxa de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista por Idosos. Para consultar as fichas técnicas dos indicadores do ano-base 2022, [clique aqui](#).

Outro material de apoio que está sendo disponibilizado é o Relatório de Batimento TISS x DIOPS - IDSS, ano-base 2022, para que as operadoras possam avaliar a completude de seus dados do Padrão TISS, incorporados à base de dados da ANS, em relação aos dados de despesas assistenciais informados no DIOPS. A ANS já disponibiliza esse relatório rotineiramente em periodicidade mensal e, agora, complementa com a edição anual, produzida a partir da base de dados utilizada para o cálculo dos indicadores do IDSS (todos os dados recebidos e incorporados até o dia 30/04/2023, relativos ao ano-base em avaliação - 2022). O Relatório de Batimento TISS x DIOPS - IDSS ano-base 2022 está disponível [aqui](#).

[Acesse aqui os resultados preliminares do IDSS, ano-base 2022](#), tire suas dúvidas pelo FAQ e, se for o caso, envie os seus questionamentos.

Confira as orientações abaixo:

1. Para questionar um indicador, é necessário expandir a visão clicando em “Ver mais informações”, conforme imagem abaixo:

1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários em assistência à saúde prestada.

▼ **Ver mais informações**

1.1 - Proporção de Parto Cesáreo (Estímulo ao Parto Normal)

▼ **Ver mais informações**

1.1 - Proporção de Parto Cesáreo (Estímulo ao Parto Normal). **Questionar Indicador**

Imagem mostra inicial de preenchimento de IDSS

2. Após clicar em “Formulário para questionamento deste indicador”, será aberta uma lista com

respostas às perguntas mais frequentes. Caso ainda deseje questionar, basta clicar ao final das perguntas, ilustração abaixo:

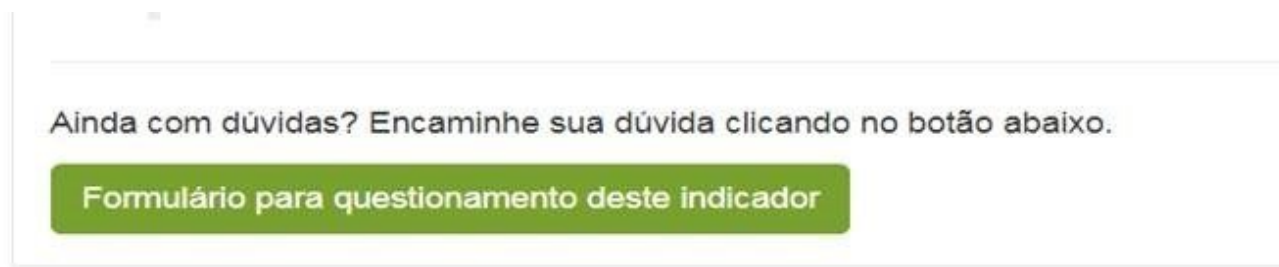


Imagem mostra como tirar acesso a arquivo de perguntas frequentes

3. Para realizar o questionamento, deverão ser preenchidas as informações indicadas abaixo:

1.1 - Proporção de Parto Cesáreo (Estímulo ao Parto Normal)

Nome do demandante (obrigatório, máximo de 150 caracteres)

CPF do demandante (obrigatório, mínimo de 11 e máximo de 11 caracteres, inclusive com 0 a esquerda)

Função do demandante na operadora (obrigatório, máximo de 150 caracteres)

E-mail para retorno (obrigatório, e-mail válido, máximo de 150 caracteres)

Confirmar e-mail para retorno (obrigatório, igual ao e-mail anterior, e-mail válido, máximo de 150 caracteres)

Questionamento específico para o indicador (campo com 4000 caracteres) (obrigatório)

Anexo (opcional, obrigatoriamente um arquivo PDF)

Anexar arquivo PDF (Tamanho máximo: 5MB)

Enviar Voltar

Imagem mostra campos de preenchimento do formulário

4. Após o envio do questionamento, o demandante receberá um e-mail com o protocolo para acompanhamento da demanda.

Fonte: [ANS](#), atualizado em 04.10.2023