

Com o intuito de atuar para a melhoria dos serviços prestados aos seus participantes, a Forluz realiza, desde 2009, a Pesquisa Anual de Satisfação. Em 2023, a empresa selecionada para conduzir o processo foi a Gestner Gestão e Consultoria. E, a partir desta terça-feira (3/10), participantes ativos, assistidos e pensionistas poderão receber o contato telefônico da Consultoria.

O levantamento consiste na aplicação de um questionário para amostra pré-selecionada de participantes de Belo Horizonte, região metropolitana, interior de Minas e outros estados. Portanto, caso você receba uma ligação da Gestner, contamos com a sua contribuição. Fique à vontade para declarar a sua opinião de forma sincera. Vale lembrar que todas as informações obtidas são protegidas por sigilo profissional.

Cabe destacar ainda que, em nenhum momento, a Forluz ou a Gestner poderão utilizar as entrevistas para outra finalidade que extrapole esta pesquisa.

Participe e nos ajude a melhorar sempre!

**Fonte:** [Forluz](#), em 02.10.2023.