

Agência está atuando para restabelecer a plena capacidade do serviço

A Agência Nacional de Saúde Suplementar informa que o Disque ANS (0800 701 9656) está operando, excepcionalmente, com capacidade reduzida. Como consequência, o atendimento telefônico poderá apresentar maior tempo de espera. O problema se deve a mudanças contratuais, já em fase de finalização.

Por conta disso, recomenda-se que os consumidores utilizem o [formulário eletrônico Fale Conosco](#), no portal da Agência, em qualquer horário, ou façam o contato com o Disque ANS antes das 9h e após às 18h, horários que apresentam menor tempo de espera.

A ANS ressalta que em breve o serviço será normalizado.

Fonte: ANS, em 25.09.2023.