

Por Carolina Ingizza

***ANS quer que planos criem canais próprios para receber reclamações de beneficiários***

O número de reclamações registradas na Agência Nacional de Saúde ([ANS](#)) por beneficiários contra [operadoras de saúde](#) é crescente e preocupante. O diagnóstico é de Eliane Medeiros, diretora de fiscalização da agência, que participou de um evento sobre regulação de saúde em São Paulo na segunda-feira da última semana (11/9) promovido pelo escritório M3BS Advogados em parceria com o IBMEC e a farmacêutica Roche.

**[Leia aqui na íntegra.](#)**

**Fonte:** JOTA, em 21.09.2023