

BC divulga Fluxo cambial mensal

Clique para ver o [Movimento de câmbio contratado](#) e a [Posição de câmbio dos bancos no mercado à vista](#).

Live destaca serviços do Meu BC

Live BC#16 explicou ao público que tipo de informação pode ser acessada pelo Meu BC. Site do Banco Central concentra, em um só espaço, serviços gratuitos disponíveis ao público. Saiba como foi o programa dessa segunda-feira (18).

Os serviços do Banco Central voltados ao cidadão estão concentrados em um local: no Portal

[Meu BC](#), no site do banco. O tema foi o assunto da [Live BC#16](#), realizada no início da tarde dessa segunda-feira (18) no [canal do BC no YouTube](#). Não conseguiu acompanhar o programa? Não tem problema, veja abaixo os principais pontos discutidos.

“No Meu BC, o cidadão consegue ter acesso a informações muito importantes sobre sua vida financeira. Saber todas as contas e todos os empréstimos em seu nome, eventuais cheques sem fundo emitidos, dicas para gerir as próprias finanças, acesso ao Sistema Valores a Receber (SVR) etc.”, disse Carlos Eduardo Gomes, Chefe do Departamento de Atendimento Institucional (Deati) do BC.

“O Meu BC é uma iniciativa de consolidar, no mesmo local, todos os serviços que temos à disposição do cidadão. Seja aquilo que o cidadão precisa do Banco Central ou do Sistema Financeiro Nacional”, completou.

Segundo ele, para o projeto, o BC investiu em um modelo de portal mais leve, mais fácil de navegar, com informações úteis e uma linguagem simples, facilmente compreendida por todos.

“Também criamos páginas com informações de ‘O que é’ e ‘Pra que serve’, que podem ajudar o cidadão a entender determinado serviço”.

FAQs

Carlos Eduardo informa que as Perguntas e Respostas (FAQ, na sigla em inglês), são um serviço bastante relevante disponível no Meu BC. Ali, é possível consultar informações sobre as dúvidas mais frequentes dos cidadãos em temas relacionados ao BC. Na página, as FAQs que o cidadão mais usa estão em destaque e são acessadas com poucos cliques. Além disso, é possível usar a ferramenta de busca na página, para facilitar na localização.

“Investimos naquilo que o cidadão mais usa, mais precisa. Já temos percebido um benefício desde que o serviço foi lançado: as pessoas ficam menos tempo navegando no site do BC; acreditamos que estão resolvendo suas demandas mais rapidamente”, comentou o chefe no Deati.

Registrato

O [Registrato](#) é o sistema mais acessado do BC – existe desde 2014. São informações (dados sigilosos) relacionadas ao universo financeiro, tanto de pessoas físicas como de pessoas jurídicas. São seis relatórios à disposição do público:

- relatório de dívidas e financiamentos (todas as operações de uma PF ou PJ com o sistema financeiro; sua data de referência é o último dia de cada mês);
- relatório de contas e relacionamentos (que mostra quantos e quais relacionamentos em bancos e outras instituições a pessoa tem ou já teve);

- relatório de cheques sem fundos (lista de cheques devolvidos e registrados no Cadastro de Cheques sem Fundos);
- relatório de chaves Pix (quando foi criada e informações sobre a chave);
- relatório de câmbio e transferências internacionais (operações feitas pela pessoa ou por sua empresa);
- relatório de dívidas inscritas no Cadin Federal (dívidas com órgãos e entidades do setor público federal).

“Se alguém contratar uma operação com seu nome, é possível ver no Registrato. Se tiver alguma operação que você não reconheça, procure imediatamente a instituição financeira responsável. Se o problema não for resolvido, é recomendável registrar uma reclamação no Fale Conosco do BC e fazer um boletim de ocorrência na polícia”, ensinou o chefe do Deati.

Hoje, são mais de 2 milhões de relatórios emitidos mensalmente pelo Registrato. “Estamos caminhando para que o Registrato seja um grande depositário de informações para pessoas físicas e jurídicas no que diz respeito ao sistema financeiro”, contou Gomes, ao enfatizar que “a informação do BC é confiável e gratuita”.



Sistema Valores a Receber (SVR)

O [SVR](#) também é um dos assuntos mais buscados do Meu BC. De acordo com o chefe do Deati, o sistema já permitiu o resgate de R\$ 4,7 bilhões; outros R\$ 7,3 bilhões ainda estão à disposição. O SVR foi tema da [Live BC#13](#).

Informação e reclamação

Pedidos de informação e registros de reclamação contra instituições financeiras também podem ser feitos pelo Meu BC. O sistema recebe entre 600 e 700 mil demandas desse tipo por ano.

Ranking de reclamações

Outro serviço disponível do BC é o ranking de reclamações contra as instituições financeiras. É um levantamento trimestral. Também há o ranking de reclamações contra consórcios, este semestral.

Calculadora do Cidadão

O Meu BC ainda tem um serviço para ajudar quem pretende fazer um investimento ou avaliar a possibilidade de contratação de um financiamento: a Calculadora do Cidadão. “Ela te ajuda, por exemplo, a prever o prazo que você terá que poupar mensalmente para comprar a casa dos seus sonhos. Ela ajuda na estimativa do valor da prestação de um financiamento de veículo, por exemplo; e também calcula faz conta de valor presente e de valor futuro; é uma ferramenta e tanto”, explicou Gomes.

Cidadania Financeira

Há no Meu BC vários links, cursos e vídeos voltados à cidadania financeira, à educação financeira.

Conta gov.br

Dados sigilosos precisam ser protegidos. Para acessá-los pelo Meu BC, é necessário fazer login com a conta gov.br – nível prata ou ouro.

Para informações gerais, não é preciso. “No futuro, vamos dividir o BC em duas áreas: logadas e não logadas. Estamos trabalhando para isso”, avisou Gomes.

Explore todo o universo disponível no Meu BC [aqui](#). Veja, ou reveja, a Live BC#16 [aqui](#).

Fonte: [BCB](#), em 20.09.2023.