

## **A falta de informação pode atrasar ou inviabilizar a concessão do benefício**

É compreensível que a morte seja um assunto sobre o qual ninguém gosta de falar, mas essa conversa é fundamental para que os que ficam consigam passar por momento tão triste da forma mais tranquila possível. A falta de informação e, em alguns casos, de apresentação de documentos comprobatórios, podem atrasar ou até mesmo inviabilizar a concessão da pensão por morte.

Por conta disso, a Previ alerta para a necessidade de o participante buscar informação sobre o assunto e compartilhar com seus familiares. Uma boa fonte é a Cartilha para Pensionistas, que pode ser acessada no site, na seção [A Previ > Plano 1](#) ou [Previ Futuro > Pensionistas](#).

Na cartilha o participante e/ou pensionista pode verificar quais são os documentos necessários para comprovação de cada tipo de dependente.

Além disso, a Previ também disponibiliza [um vídeo tutorial](#) que mostra de maneira resumida como solicitar a pensão no site, além do passo a passo detalhado para consulta. Assim, a Entidade reforça seus valores como o compromisso de ter foco em seus associados e a transparência de disponibilizar, de forma clara e tempestiva, as informações importantes para os seus participantes.

Lembramos que, diferentemente da pensão por morte, que é destinada obrigatoriamente aos dependentes legais, o pecúlio por morte pode ser pago para qualquer pessoa que o participante desejar, parente ou não. São dois cadastros diferentes e independentes entre si. Por isso, quando o participante atualiza seus dependentes para fins de pensão por morte junto à Previ, não ocorre nenhum tipo de atualização no cadastro de beneficiários da Capec.

Dessa forma, é fundamental rever periodicamente quem são seus beneficiários na Capec para não correr o risco de deixar pessoas importantes desamparadas e para evitar que o valor seja direcionado a pessoas que já não fazem mais parte de sua vida.

### **Como atualizar**

Para atualizar o cadastro de seus dependentes, acesse o Autoatendimento do site da Previ, menu “Meu Plano”, opção “Beneficiários Previ”.



Já para atualizar seus beneficiários da Capec, acesse o Autoatendimento do site, opção “Capec – Carteira de Pecúlios”.



Mantenha seus beneficiários sempre informados

Para que seus beneficiários não tenham contratempos na hora de requerer a pensão por morte e o pagamento da Capec, mantenha-os sempre cientes e bem orientados.

Confira a mensagem que o diretor de Seguridade da Previ, Wagner Nascimento, traz para os associados:

**Fonte:** [Previ](#), em 20.09.2023.