

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) ampliou até 31/10/2014 o prazo para a participação das operadoras na Pesquisa de Satisfação com a ANS.

A metodologia da pesquisa, que tem o objetivo de avaliar a qualidade e a expectativa em relação à atuação da ANS, foi criada especialmente para o levantamento da Agência, utilizando formulário eletrônico desenvolvido pelo Datasus/Ministério da Saúde (FormSUS). A participação das operadoras é fundamental para subsidiar a ANS no aperfeiçoamento dos serviços prestados.

Para acesso ao formulário eletrônico, a ANS enviou mensagem com o link e o código verificador para o e-mail cadastrado no CADOP ou para o e-mail informado pelas operadoras para a participação na pesquisa.

Caso a operadora não tenha recebido a mensagem, deverá entrar em contato com a ANS pelo e-mail [pesquisa@ans.gov.br](mailto:pesquisa@ans.gov.br).

**Fonte:** [ANS](#), em 17.10.2014.