



A Previdência Usiminas comemora, neste mês de agosto, 51 anos de história. São mais de meio século de experiências vividas. Ao longo dessa trajetória, a Entidade tem se tornado cada vez mais inovadora e atenta àqueles que são a sua razão de existir: os seus mais de 36 mil participantes, aposentados e pensionistas.

“Chegamos aos 51 anos da nossa Entidade felizes com a história que temos construído. Contudo, queremos crescer ainda mais. Estamos investindo na implantação e na melhoria de diversos processos da Previdência Usiminas que visam atender ainda melhor o nosso público. Afinal, nosso objetivo é continuar contribuindo para transformar o futuro de nossos participantes por meio da gestão eficaz dos planos previdenciários e de nossos processos de comunicação, para que, assim, eles tenham uma vida financeira mais segura, controlada e tranquila.”, afirma o **diretor-presidente da Previdência Usiminas, Roberto Maia**.

**Ana Carolina Rezende**, que é analista de recursos humanos e participante do plano Usiprev, destaca que, justamente pensando no seu futuro, tem investido na sua poupança previdenciária. “Como está cada vez mais difícil depender da Previdência Social, para mim, ter uma previdência privada, é uma forma de poupar e poder contar com uma renda complementar na aposentadoria. Considerando que ainda tenho as contribuições por parte da Usiminas, aumentando assim meus aportes mensais, a Previdência se torna um grande benefício. Dessa maneira, posso planejar um futuro mais tranquilo e com mais segurança financeira. Afinal de contas, o tempo passa rápido. Então, o futuro está logo ali”, ressalta.

**Carlos Roberto Figueira**, que é aposentado do plano PB1, também reforça a importância do benefício para manter a sua qualidade de vida, bem como da família: “Para mim, a Previdência Usiminas é a sustentabilidade de minha família, pois, com a política do INSS, o que eu ganho (pelo INSS) não daria para mantê-la. Agradeço primeiramente a Deus, e aos idealizadores e fundadores

desta Entidade que mantém inúmeras famílias com a complementação do seu salário mensal. Com 30 anos de aposentado, quero parabenizar aos ex e atuais diretores que mantêm com seriedade a coordenação desta grande Entidade que é a Previdência Usiminas”.

### Foco em inovação

Atenta a esse compromisso de contribuir para a qualidade de vida dos seus participantes, aposentados e pensionistas, a Previdência Usiminas tem implantado diversas iniciativas e aperfeiçoado os seus processos internos. Somente no último ano, foram realizadas mais de 15 ações com o foco em inovação e modernização, na gestão e governança corporativa e na melhor experiência do público com os serviços e produtos prestados pela Entidade. Além disso, apesar da alta volatilidade do mercado financeiro, todos os planos da Previdência Usiminas tiveram as metas de rentabilidade superadas no primeiro semestre deste ano, o que evidencia a gestão eficaz dos recursos.

Entre as ações de inovação feitas no último ano, está o lançamento do [site da Entidade](#), que agora é mais moderno e dinâmico para atender melhor às necessidades dos usuários. Também com o objetivo de ser mais dinâmico, pela primeira vez a Previdência Usiminas realizou o [recadastramento](#) dos aposentados e pensionistas de forma completamente digital.

Vários processos internos também foram aperfeiçoados para que, assim, a Entidade entregue um trabalho mais automatizado, inovador e completo. Entre eles está a utilização do sistema Mitra para apoiar de forma mais dinâmica no cálculo e na divulgação da rentabilidade dos planos. Já a plataforma NetLex está em fase de implantação e será utilizada para a gestão de documentos e contratos para automatizar os processos.

### Gestão e governança corporativa

Entre as ações voltadas para a gestão e a governança corporativa, destaca-se a criação da [Política de Gestão de Riscos](#), que estabelece as diretrizes do sistema de gestão de riscos como forma de atingir os objetivos estratégicos da Entidade e apoiar o cumprimento de outras políticas corporativas.

A Entidade fez ainda a adesão ao Código de Autorregulação em Governança Corporativa e ao Código de Condutas Recomendadas para o Regime Fechado de Previdência Complementar para a obtenção do [Selo de Autorregulação em Governança Corporativa](#) da Abrapp. Além disso, a Entidade conquistou pelo segundo ano consecutivo o [Selo de Engajamento da Abrapp](#), o resultado evidencia o alto nível de engajamento da equipe, uma vez que 100% dos colaboradores da Entidade participaram da pesquisa para a obtenção da certificação.

Pela primeira vez, a Previdência Usiminas realizou ainda a [Pesquisa Anual de Satisfação](#), com o objetivo de ouvir os participantes, aposentados e pensionistas e identificar pontos de melhoria. A partir do resultado da pesquisa, tem sido elaborado um planejamento com as ações e soluções a serem implantadas na Entidade.

E visando uma gestão cada vez mais eficaz de seus recursos, a Entidade realizou a [segregação dos ativos do plano Usiprev](#). A partir disso, foram iniciadas as movimentações das carteiras de investimentos para torná-las mais adequadas às necessidades e características das parcelas de Benefício Definido e de Contribuição Definida.

### Novos regulamentos

Outra novidade a ser destacada é a alteração do [regulamento de empréstimo](#). Com a mudança, não será feita mais consulta prévia ao Serasa para a concessão de empréstimo, entre outras soluções voltadas para os participantes e assistidos.

Além disso, o Conselho Deliberativo já aprovou a alteração dos regulamentos dos planos de

## Legismap Roncarati

Previdência Usiminas comemora 51 anos com a realização de diversas ações em prol dos participantes, aposentados e pensionistas

---

benefícios da Entidade, o que trará melhorias em prol dos participantes e assistidos. Em breve, as propostas de alteração dos regulamentos serão enviadas para apreciação e aprovação da Superintendência Nacional de Previdência Complementar (Previc) para que passem a ter validade.

### Reestruturação do atendimento

No último ano, a Previdência Usiminas iniciou ainda o processo de aperfeiçoamento do atendimento aos participantes, aposentados e pensionistas. Para isso, foi criada a [Gerência de Relacionamento](#), cujo objetivo é garantir a qualidade dos atendimentos e promover um relacionamento longo e saudável com os participantes e assistidos.

A partir deste importante passo, a equipe de atendimento passou por treinamentos com o objetivo de padronizar o atendimento via e-mail e telefone. Além disso, está em fase de implantação a plataforma Omnichannel, que visa integrar todas as formas de atendimento: e-mail, telefone, presencial e WhatsApp.

### Programa Futurar

No último período, a Previdência Usiminas lançou ainda o [Programa de Educação Previdenciária e Financeira – Futurar](#). Por meio do Programa, a Previdência Usiminas promove ações, palestras e vídeos e dissemina conteúdos sobre planejamento financeiro, aposentadoria, orçamento doméstico e demais assuntos ligados ao universo financeiro e previdenciário aos participantes, aposentados e pensionistas, de forma extensiva aos seus familiares. Entre as ações já feitas por meio do Futurar, estão as palestras do projeto [Seu Benefício em Foco](#) e a criação do [blog Futurar](#), que traz matérias, vídeos, links úteis e glossário sobre aposentadoria.

**Fonte:** Usiminas em 29.08.2023