

Material já pode ser acessado na área do Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) no site da ANS

Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) aprovou, durante a 593ª Reunião Ordinária de Diretoria Colegiada, as fichas técnicas do Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) para o Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) 2024, ano-base 2023.

Entre as principais alterações nos Indicadores do IDSS 2024 destacam-se a pontuação de hospitais e laboratórios com certificações reconhecidas pela International Society for Quality in Health Care (ISQUA), e a inclusão de dois novos indicadores, confira abaixo:

[Acesse o material do IDSS ano-base 2023](#)

Indicador

2.9 Taxa de Dentes Permanentes com Tratamento Endodônticos

Peso zero em 2023

2.10 Frequência de Utilização de Rede de Hospitais com Atributo: Qualidade Monitorada

Indicador Bônus - aumenta a nota da dimensão IDGA em até 20%

Objetivo

Aumentar o número de indicadores que avalia acesso nos planos do Segmento Odontológico.

Incentivar as operadoras a estimularem sua rede prestadora hospitalar a participar do PM-Qualiss Hospitalar, programa que avalia o desempenho dos prestadores de serviços hospitalares que atual na saúde suplementar, por meio de coleta mensal de indicadores assistenciais.

[Para acessar a Nota Técnica que descreve todas as alterações realizadas, clique aqui.](#)

Sobre o Programa de Qualificação das Operadoras - PQO

Programa de Qualificação das Operadoras - PQO é a iniciativa mais antiga da ANS para o estímulo à qualidade setorial. O Programa permite a avaliação anual do desempenho de Operadoras, possibilitando que consumidores ou interessados em contratar um plano tenham acesso a informações detalhadas e periódicas sobre o desempenho do setor. Os resultados do Programa de Qualificação das Operadoras são traduzidos pelo Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS).

Sobre o IDSS

O IDSS é calculado a partir de indicadores extraídos dos sistemas nacionais de informação ou de sistemas da ANS. O IDSS permite a comparação entre operadoras, estimulando a concorrência baseada em desempenho.

Fonte: [ANS](#), em 21.08.2023