



Em busca de inovação e agilidade nos processos que envolvem os participantes, a CELOS busca sempre aprimorar seus processos. E um destes tem a ver com o benefício de reembolso médico, odontológico e de medicamentos.

Por meio do Fale Conosco disponível no site da entidade, o beneficiário poderá enviar suas notas fiscais de forma digital, sem necessidade de envio físico. Porém, para que o processo seja efetivo, é necessário a atenção no processo de fotografar/digitalizar os documentos.

Seguem algumas dicas:

#### 1 - Iluminação

**Erro comum:** deixar que o celular forme sombras ou que a luz excessiva e os reflexos prejudiquem a leitura do documento.

**Dica:** procurar um ambiente iluminado o suficiente e posicionar a câmera do celular de maneira que as sombras não fiquem sobre o documento e sim ao redor dele. No caso de documentos plastificados (RG e passaporte, por exemplo) o flash deve ser desligado para não deixar reflexos na imagem.

#### 2 - Posição

**Erro comum:** as pessoas costumam tirar foto deixando o celular ou o documento inclinado, causando distorção na proporção da imagem, o que prejudica sua leitura.

**Dica:** deixar o documento em uma superfície plana e usar a câmera em uma posição paralela ao documento, facilitando a captura da imagem.

#### 3 - Foco

**Erro comum:** tirar a foto de forma apressada costuma prejudicar o foco da fotografia, o que às vezes inviabiliza a leitura dos dados nele contidos.

**Dica:** para obter um foco adequado com sua câmera, uma dica é deixar seu aparelho imóvel por alguns segundos. Caso o foco da câmera do seu celular não seja automático, um toque na tela costuma ser suficiente para estabilizar a imagem.



#### 4 - Enquadramento

**Erro comum:** fotografar o documento de muito longe ou de muito perto.

**Dica:** a distância ideal vai depender do tamanho do documento. O importante aqui é que a câmera não esteja próxima demais a ponto de cortar partes do documento, nem longe demais impedindo a compreensão do conteúdo.

#### 5 - Foto de documentos frente e verso

**Erro comum:** é comum esquecer que o verso de alguns documentos (RG, CNH, Documento Militar, etc.) também contém informações importantes.

**Dica:** na dúvida sempre tire foto dos dois lados do documento.

Gostou das dicas? Fique de olho nos nossos conteúdos e se mantenha informado

**Fonte:** [Celos](#), em 22.08.2023.