



**XXVI CONGRESSO BRASILEIRO
DE OUVIDORES/OMBUDSMAN**

Instituto Serzedello Corrêa - TCU, Brasília - DF
27, 28 e 29 de novembro de 2023

"A Ouvidoria e a inclusão cidadã : ações e inovações"

Inscreva-se!

[Faça sua inscrição aqui](#)

No Planalto Central brasileiro, resplandece a bela capital federal do país, projetada pelo arquiteto Lúcio Costa, com os prédios de Oscar Niemeyer e Joaquim Cardozo. No ano do seu 62º aniversário, a terceira cidade mais populosa do Brasil, sede dos poderes Judiciário, Legislativo e Executivo, é anfitriã do XXVI Congresso Brasileiro de Ouvidores, entre os dias 27, 28 e 29 de novembro próximo.

O Distrito Federal tem o maior Produto Interno Bruto (PIB) per capita dentre todas as capitais brasileiras. Patrimônio cultural da humanidade, é o palco perfeito para este grande encontro anual de ouvidores/ombudsman, com o tema "A Ouvidoria e a inclusão cidadã: ações e inovações".

Vamos debater, nesses três dias, as grandes tendências da Ouvidoria, esta ferramenta essencial à gestão: escopo mais amplo de atuação; uso dos avanços tecnológicos em prol dos cidadãos; disseminação da educação para a cidadania, e atendimento mais personalizado e próximo.

Além disso, continuamos mobilizados em prol da institucionalização do papel do ouvidor, fortalecendo sua independência, autonomia e alçada.

Esperamos contar com a presença de todos neste encontro especial.

LOCAL: Instituto Serzedello Corrêa [Endereço](#): St. de Clubes Esportivos Sul Trecho 3 - Brasília, DF, 70297-400

ABO Nacional
(11) 9 9490-8741
abonacional@abonacional.org.br

16.08.2023