

Em seis meses, a campanha Saúde Sem Fraude alcançou 10 milhões de impactos por meio de publicações sobre o tema prevenção e combate às fraudes feitas nas redes sociais da FenaSaúde. “A campanha é uma ação promovida pela Federação e suas associadas, visando promover relações de consumo mais éticas entre usuários da saúde suplementar e prestadores de serviço de saúde”, explica Vera Valente, diretora-executiva da entidade.

Por meio de materiais educativos como hot site (www.saudesemfraude.com.br), cartilhas, posts em redes sociais, vídeos, eventos e pautas na imprensa, a FenaSaúde busca alertar e conscientizar o consumidor de planos de saúde e a sociedade em geral sobre os danos causados pelas fraudes, assim como mobilizar a cadeia de saúde em torno do combate às más práticas na saúde suplementar.

Alguns números demonstram o sucesso da campanha enquanto ferramenta de comunicação e mobilização setorial. O hot site www.saudesemfraude.com.br já teve mais de 300 mil acessos, gerando 350 downloads de cartilhas educativas e 266 clicks no campo ‘denúncia’. Outras 130 publicações sobre o tema prevenção e combate às fraudes foram feitas nas redes sociais da FenaSaúde, alcançando 10 milhões de impactos. Junto a todo o trabalho digital, uma consistente estratégia de Relações Públicas, envolvendo encontros de relacionamento, entrevistas, pautas exclusivas, parcerias com outras entidades e colaboração das associadas rendeu a publicação de 1.200 matérias desde outubro de 2022.

“Externamente, uma das principais conquistas da campanha Saúde Sem Fraude é o ambiente de mobilização gerado em torno de uma causa comum. Identificamos a colaboração de corretoras, empresas, operadoras e entidades, em apoio à campanha, com destaque para ONA, Anahp, Abramed, Procon-DF e Senado Federal”, exemplifica Vera Valente.

Outra frente importante de comunicação institucional tem sido os eventos promovidos pela FenaSaúde e com participação da entidade. Destacam-se, nesse caso, o 11^º Debates FenaSaúde sobre prevenção e combate às fraudes em saúde, realizado em novembro de 2022; o CONARH Saúde, realizado em maio de 2023, promovido pela Associação Brasileira de Recursos Humanos, com patrocínio da FenaSaúde; e o evento “Fraudes contra planos de saúde: enfrentamento e desafios para os contratantes”, realizado pela FenaSaúde em parceria com o sistema SESI/CNI, em julho de 2023.

Fonte: FenaSaúde, em 14.08.2023