

Na busca em sempre aprimorar os serviços oferecidos aos nossos participantes, informamos que o [aplicativo Petros](#) acaba de passar por mais uma atualização. A nova versão permite ao seu plano a solicitação de aposentadoria de maneira totalmente digital, por meio de smartphones e tablets.

A nova funcionalidade está, inicialmente, disponível para **PPSP-R, PPSP-NR, PP-2, PPSP-R Pré-70 e PPSP-NR Pré-70**, facilitando ainda mais o acesso ao serviço, que também pode ser encontrado na [Área do Participante](#), no Portal.

É muito fácil solicitar a sua aposentadoria pelo app! Basta acessar o [aplicativo da Petros](#), com sua matrícula e senha, e clicar no ícone **"Aposentadoria"**. A tela exibirá as seguintes opções:

-Pedido de aposentadoria: oferece o acesso à ferramenta digital para solicitar a sua aposentadoria;

-Documentos necessários: exibe a lista com os documentos exigidos pelo seu plano para a concessão da aposentadoria.

Após o envio da solicitação, ela será analisada pela equipe da Petros e, em caso de inconsistências, uma nova opção chamada **"Resolução de pendências"** será exibida na tela. Nela, o participante poderá reenviar as informações para concluir o seu pedido.

Para os participantes do PP-3, a solicitação digital de aposentadoria, por enquanto, está disponível apenas pelo Portal Petros.

A inclusão do novo serviço no aplicativo é uma atualização que está sendo implementada agora e como qualquer novidade estamos atentos para assegurar que tudo esteja funcionando plenamente. Portanto, caso você encontre alguma inconsistência, pedimos que entre em contato pelo "Fale conosco", disponível no Portal Petros e no nosso aplicativo, ou ligue para a Central de Relacionamento - 0800 025 35 45, de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, para que o caso seja tratado imediatamente.

Gostou da novidade? Se você já instalou o [Petros App](#) no seu smartphone ou tablet, atualize-o agora mesmo para ter acesso ao novo serviço. Se você ainda não o baixou, faça o download e fique ainda mais conectado com a Petros. Para atualizar ou baixar o aplicativo pela primeira vez, acesse a [App Store](#) ou a [Google Play Store](#), e aproveite!

Fonte: [Petros](#), em 03.08.2023.