

Os assistidos que ainda não efetuaram a abertura de conta no Itaú receberão seus benefícios via ordem de pagamento. Entenda como vai funcionar.

Desde outubro de 2022, a Libertas vem trabalhando junto aos assistidos para abertura de contas no Banco Itaú, devido à parceria do banco com a Fundação Libertas em razão da folha de pagamento. A campanha conseguiu, até o momento, alcançar um resultado expressivo: **85% dos assistidos estão recebendo o benefício pelo Itaú**. A partir deste mês, na última fase da campanha, o foco será integral nos aposentados e pensionistas que ainda não fizeram a migração bancária.

Os assistidos que não atualizaram seu cadastro na Libertas com uma conta no Banco Itaú ou não tenham identificado o depósito de seu pagamento nas contas habituais devem procurar uma agência do Banco Itaú para receber o seu benefício via ordem de pagamento.

Como será pago o benefício via ordem de pagamento?

Para receber o benefício, o aposentado ou pensionista que não informou os dados de uma conta no Itaú para a Libertas e não identificar o seu depósito naquele mês, deverá:

- Dirigir-se até uma agência do banco Itaú mais próxima;
- Levar os documentos originais de identificação (RG/CNH);
- Realizar o saque do benefício em um dos caixas do banco.

O processamento dos pagamentos por meio de ordem de pagamento garante o direito de recebimento do benefício mensal, que será feito de forma recorrente, sendo alterado somente caso o assistido realize a atualização cadastral na Libertas indicando uma conta no Itaú.

Muito importante: atenção ao prazo de 30 dias

É importante estar atento ao prazo para retirada do benefício diretamente no banco, já que segundo as regras do Banco Central, a **ordem de pagamento permanece disponível para saque por 30 dias**. Após esse prazo, o valor retornará à Libertas e ficará pendente até a solicitação do assistido para que uma nova ordem seja emitida.

Os assistidos que já estão recebendo através da ordem de pagamento podem aproveitar o deslocamento ao Banco Itaú para abrir sua conta bancária e, em seguida, solicitar a portabilidade para a instituição de sua preferência. Nesse caso, informe a Libertas e realize a atualização cadastral.

Para mais informações, fale com a gente!

A equipe de relacionamento está à disposição para esclarecer as dúvidas que possam surgir por meio dos canais de relacionamento. A Libertas agradece a compreensão e colaboração de todos.

A seguir, acompanhe a evolução desse tema:

- [Tira-dúvidas sobre abertura de conta](#)
- [Prorrogação do prazo](#)
- [Vantagens da parceria Libertas e Itaú](#)
- [Início do processo de mudança da folha de pagamento](#)

Fonte: [Fundação Libertas](#), em 02.08.2023.