

Consumidores que não têm tanta afinidade com o universo digital encaram dificuldade para agendar consultas e exames. Saiba como resolver o dilema

Por Ana Carolina Montoro

Idosos têm encontrado dificuldades em acessar sozinhos os canais de atendimento dos [planos de saúde](#). A digitalização desses serviços já estava em curso e foi intensificada durante o período de isolamento da pandemia de covid-19. Mas essa nova realidade não dialoga com o nível de letramento digital de todas as pessoas acima de 60 anos, parcela da população que é grande consumidora dos serviços de saúde.

De acordo com dados do Panorama dos Idosos Beneficiários de Planos de Saúde, do Instituto de Estudos de Saúde Suplementar (IESS), entre 2002 e 2022, o número de idosos com contratos ativos em operadoras de plano de saúde dobrou, passando de 3,2 para 7 milhões.

[Leia aqui na íntegra.](#)

Fonte: O Estado de S. Paulo, em 30.07.2023