

Atividades presenciais ficarão suspensas temporariamente

O Núcleo da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) no Recife terá novo endereço a partir do dia 04/09/2023. Em razão da mudança, os atendimentos presenciais ficarão suspensos a partir de 03/08/2023. O retorno do agendamento para atendimento presencial dos beneficiários está previsto para o dia 04/09/2023.

Nesse período, os beneficiários poderão esclarecer dúvidas ou registrar reclamações pelo [formulário eletrônico Fale Conosco](#) ou pelo Disque ANS 0800 701 9656. Já as demandas do Poder Judiciário, Ministérios Públicos, Defensorias Públicas, órgãos da Advocacia Geral da União, Procuradorias Gerais Estaduais e Municipais, Polícia Federal e Polícias Cíveis Estaduais deverão ser encaminhadas via [Protocolo Eletrônico no Sei](#).

A nova sede do Núcleo ANS PE será localizada na Rua da Aurora, 1259, em Santo Amaro, Recife - Edifício do Banco Central do Brasil.

A mudança é fruto de mais uma parceria entre órgãos e entidades da Administração Pública. Esta boa prática, que a Agência executa desde 2017, reduz expressivamente os gastos com infraestrutura.

Fonte: ANS, em 21.07.2023