

## **Serpros altera expediente durante a Copa**

A Copa do Mundo Feminina 2023 começou nesta quinta-feira (20/7). No Serpros, os atendimentos a participantes e assistidos terão horário diferenciado nos dias de jogo do Brasil. Confira a seguir:

24/7 - 8h - Brasil x Panamá

**Horário de atendimento: 10h30 às 18h.**

2/8 - 7h Brasil x Jamaica

**Horário de atendimento: 9h30 às 18h.**

---

## **Live sobre Portabilidade reúne centenas de participantes**

O nosso time de consultores e especialistas apresentou uma live sobre Portabilidade entre planos de previdência no dia 13 de julho, que contou com a participação de mais de 200 pessoas!

Agradecemos a todos que estiveram presentes e contribuíram para o sucesso desse evento.

Caso você não tenha conseguido assistir à live, não se preocupe! A gravação está disponível em nosso canal no Youtube. Basta acessar o nosso canal e conferir todas as informações valiosas compartilhadas por nossa equipe de especialistas: [https://youtu.be/ooYzbOO\\_ZNA](https://youtu.be/ooYzbOO_ZNA)

Gostaríamos muito de saber o que achou da live. Por isso, convidamos você a participar de nossa pesquisa, disponível no link a seguir: <https://forms.office.com/r/wXTL7fC8rB>

Na LIVE compartilhamos informações importantes sobre previdências e aproveitamos para destacar a nossa campanha Portabilidade Premiada, onde você, dependendo do valor portado, poderá receber até R\$ 1.000 em vale-presente. Não perca a oportunidade de saber mais detalhes sobre essa iniciativa em nosso site ou entre em contato com nossos consultores pelos canais de atendimento abaixo:

Fale Conosco: [serpros.com.br/fale-conosco](http://serpros.com.br/fale-conosco)

Telefone: 0800 721 10 10

---

## **Prepare-se para uma experiência transformadora na sua jornada com o Serpros**

Você quer ter acesso a um novo site com navegação mais fluida, recursos aprimorados e uma interface moderna? Já pensou em navegar por uma Área Restrita responsiva diretamente do seu celular?

Estamos animados em compartilhar uma grande novidade que em breve estará disponível para você: uma experiência ainda melhor e mais intuitiva com o Serpros, pensada para facilitar a sua jornada e tornar a sua experiência conosco ainda mais conectada e digital!

Acompanhe nossos informativos, pois em breve traremos mais informações sobre essas transformações que estão por vir. Prepare-se para se surpreender com as melhorias e facilidades que preparamos para você!

---

## **O Serpros abre novo canal de atendimento - Whatsapp**

Sempre empenhado em melhor atendê-los, o Serpros está em fase final de implantação do atendimento pelo Whatsapp. Esta novidade chegará para somar aos demais canais de atendimentos já oferecidos pela entidade.

Esta nova modalidade de atendimento será implantada para atender aos anseios dos nossos participantes, pois irá permitir uma comunicação mais fácil e ágil.

O presidente do Serpros, Wilson Coury, ressalta a importância dessa iniciativa e o compromisso contínuo em aprimorar os serviços oferecidos pela instituição. "Oferecer atendimento por Whatsapp é mais uma prova do nosso empenho em atender da melhor forma possível os nossos participantes e assistidos. Queremos que todos tenham uma experiência ainda mais positiva, prática e ágil conosco, reforçando o nosso compromisso em proporcionar serviços modernos e eficientes e estreitando o relacionamento com todos."

Ainda neste mês informaremos a data de lançamento deste novo canal de atendimento. Acompanhem os nossos informativos!

---

### **Sua opinião é importante! Participe da nossa pesquisa sobre Empréstimos**

Como você sabe, aqui no Serpros estamos sempre atentos às melhores maneiras de entregar os nossos serviços a você. Por isso, queremos ouvir a sua opinião sobre os nossos Empréstimos.

Sabemos que a necessidade de um empréstimo pode surgir em diferentes momentos da vida e queremos garantir que nossas opções estejam alinhadas às suas expectativas e necessidades.

Acesse o link a seguir e reserve alguns minutos do seu tempo para compartilhar suas percepções e opiniões.

[Pesquisa sobre Empréstimo](#)

Agradecemos antecipadamente por fazer parte dessa jornada de aprimoramento contínuo do Serpros. A sua opinião é valiosa para nós.

---

### **Como funciona o Sistema Financeiro Nacional?**

O Sistema Financeiro Nacional (SFN) desempenha um papel fundamental na organização e regulação das operações do mercado financeiro no Brasil. Entenda o que é e como funciona, no Portal Conhecer [\(+\)](#)

---

### **Boletim Eletrônico Semanal da Aspas**

A Associação dos Participantes e Assistidos do Serpros (Aspas) divulgou seu boletim eletrônico atualizado. [Acesse aqui.](#)

**Fonte:** [Serpros](#), em 20.07.2023.