

Por Alexandre Sammogini

Funcef realiza homenagem para profissionais dos canais de atendimento – A equipe de 56 profissionais responsáveis pela atuação nos canais de atendimento da entidade foi homenageada em evento, realizado no último dia 4 de julho, dia do profissional de relacionamento.

“Trabalhamos com e para pessoas e o atendimento da equipe interfere positivamente na percepção dos participantes sobre a Funcef. Eles têm um contato mais próximo com os nossos colegas aposentados e pensionistas, que, muitas vezes, querem apenas ser escutados com atenção e empatia”, afirmou o Diretor-Presidente, Ricardo Pontes.

Em 2022, foram 223,4 mil solicitações recebidas pela equipe de atendimento. Nove em cada 10 solicitações foram resolvidas no primeiro contato, sem a necessidade de auxílio ou análise das demais áreas da fundação. Essa efetividade contribuiu para um índice de satisfação de 98% dos participantes com o atendimento recebido.

Novo Diretor do Postalis se reúne com dirigentes da ADCAP – O Diretor de Gestão Previdencial (DGP) do Postalis, Walison de Melo Costa, recebeu no dia 13 de julho, na sede da entidade, o Presidente da Associação dos Profissionais dos Correios (ADCAP), Roberval Corrêa, o Vice-Presidente, Rogiero Victor Andrade, e o Diretor Administrativo Financeiro, Luiz Alberto Menezes Barreto.

O encontro serviu para receber as demandas urgentes da associação de participantes e assistidos e apresentar a nova equipe da Diretoria de Gestão do Postalis. De acordo com Walison Costa, o principal objetivo da reunião foi estreitar laços para que a fundação e a ADCAP caminhem juntos, priorizando a transparência em todas as ações de maior interesse do instituto.

“A iniciativa faz parte da metodologia de trabalho que essa nova gestão do Postalis busca, através do diálogo com os representantes de participantes e assistidos, priorizando a transparência para os desafios da entidade e a melhoria dos serviços prestados”, afirmou o Diretor.

Mais Previdência lançará vídeos sobre educação financeira e previdenciária – Agora, as dicas de educação financeira e previdenciária da entidade também serão dadas por meio de vídeos gravados por Letícia Ataíde, Diretora de Investimentos e Controles Atuariais, e Alessandro Guimarães Oliveira, Analista de Investimentos. Toda sexta-feira, um novo vídeo será postado no canal da fundação no YouTube, assim como nos perfis das redes sociais.

“Essa novidade faz parte do nosso planejamento ágil de comunicação estratégica fechado junto às equipes de comunicação e marketing no começo do ano, bem como a do comercial e vendas”, conta o Diretor de Administração e Benefícios, Fernando Dias.

Segundo Letícia Ataíde, a intensão é que, por meio desses vídeos, todos os clientes da entidade aprendam, de uma maneira mais simples e interativa, temas importantes para que consigam construir e manter uma vida financeira saudável.

Fonte: [Abrapp em Foco](#), em 17.07.2023.