

Retorno será em 17 de julho. Agendamentos devem ser feitos pelo portal da Agência

O Núcleo da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) localizado em Salvador, capital da Bahia, voltará, no dia 17/07/2023, a realizar atendimento presencial para os beneficiários de planos de saúde que desejarem esclarecer dúvidas sobre seus direitos ou registrar reclamação. O funcionamento será às segundas e às quartas-feiras, das 8h30 às 16h30.

O serviço de atendimento presencial aos consumidores é realizado exclusivamente com agendamento prévio pelo portal www.gov.br/ans. Para fazer o agendamento, o interessado deverá acessar a página dos Núcleos da ANS na Central de Atendimento ao Consumidor ([clique aqui](#)) e escolher o Núcleo onde deseja ser atendido. Em seguida, deverá fazer a marcação selecionando dia e horário desejados.

O Núcleo da ANS em Salvador fica no Prédio do Banco Central do Brasil, na 1ª Avenida Centro Administrativo da Bahia, 160 – Centro Administrativo da Bahia, Salvador.

Por fim, destacamos que os demais canais de atendimento ao consumidor da ANS continuam funcionando normalmente:

- Formulário eletrônico [Fale Conosco na Central de Atendimento ao Consumidor](#).
- Central de atendimento para deficientes auditivos: 0800 021 2105.
- [Núcleos da ANS](#) existentes em 12 cidades do país, de 2ª a 6ª feira, das 8h30 às 16h30, exceto feriados nacionais.
- Disque ANS (0800 701 9656): atendimento telefônico gratuito, de 2ª a 6ª feira, das 8h às 20h, exceto feriados nacionais.

Fonte: [ANS](#), em 11.07.2023.