

Acesso pela plataforma do governo federal garante maior segurança para os dados pessoais dos usuários

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) adotou o login único da plataforma Gov.br para acesso ao formulário eletrônico disponível no portal da Agência para serviços de informação e registro de reclamações sobre planos de saúde. A medida amplia a segurança para os usuários do sistema, já que a plataforma do governo federal permite a verificação da identidade do titular de dados pessoais.

A partir de setembro de 2023, o acesso ao formulário eletrônico será feito exclusivamente pelo login único do Gov.br. Durante o período de transição, os consumidores já cadastrados na ANS vão poder entrar no sistema do Fale Conosco com o login/senha que já possuem ou pela conta do portal Gov.br. sendo que, nas duas formas de acesso, os dados e funcionalidades serão os mesmos.

Para novos usuários, o cadastro já deverá ser criado direto por meio do portal Gov.br, ou seja, não é possível gerar novas credenciais pelo portal da ANS.

Para acessar o serviço da ANS, o usuário deverá ter cadastro nível Prata ou nível Ouro no Gov.br.

[Veja aqui como criar uma conta gov.br](#)

[Saiba mais sobre os níveis da conta gov.br](#)

Fonte: ANS, em 11.07.2023.