

A Fundação Libertas, recebeu a nota máxima no monitoramento do risco assistencial realizado pela Agência Nacional de Saúde – ANS. A nota é atribuída para a operadora como um todo, englobando todos os planos administrados (MinasCaixa, Prodemge e Libertas). O monitoramento da ANS tem como objetivo analisar a regularidade de aspectos assistenciais, atuariais e de estrutura e operação dos produtos oferecidos pelas operadoras de planos de saúde. A partir dos dados coletados nos diversos sistemas de informação da ANS, a agência busca identificar indícios de anormalidades e garantir a continuidade e qualidade do atendimento à saúde.

O especialista assistencial da Fundação Libertas, Ualison Assis, afirma que o resultado é fruto do trabalho contínuo de melhoria na prestação de serviços aos beneficiários.

O monitoramento é realizado desde 2016 e abrange diferentes aspectos dos serviços oferecidos pelas operadoras. No caso da Fundação Libertas, todos os aspectos avaliados alcançaram a nota máxima, demonstrando que não há qualquer risco em relação à continuidade e qualidade dos serviços prestados aos beneficiários dos planos de saúde.

Segundo Ualison, o “indicador positivo reflete a evolução dos resultados da Fundação Libertas, já que no 3º trimestre de 2022, a nota era 0,9938 e, no 4º trimestre, atingiu a nota máxima de primeira. Essa melhoria contínua na avaliação é resultado do investimento da Fundação em campanhas de promoção à saúde e atenção primária, além do aprimoramento na prestação dos serviços aos beneficiários,” explica.

Compromisso com a saúde

Sobre o significado prático da nota máxima alcançada, a gerente assistencial Maria Elisa Viana destaca que o plano de saúde está financeiramente saudável e adotando as medidas previstas pela ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) para um cuidado de saúde adequado. Elisa explica que durante o ano são realizadas várias campanhas de prevenção e promoção à saúde, como Prevenção e Combate ao Câncer de Colorretal, Prevenção e Combate ao Câncer de Colo Uterino, Prevenção e Combate ao Diabetes, Outubro Rosa, Programas Amor à Vida, Programa Saúde Ocular e Programa de monitoramento do cuidado integral ao idoso.

“Além disso, a Fundação Libertas implantou uma clínica de atenção primária para os idosos, com o objetivo de proporcionar um cuidado integral à saúde dessa faixa etária. Também foi efetivado um convênio de reciprocidade com a CASSI, o que possibilita o atendimento em cidades no interior e nos demais estados do Brasil para o plano Nacional. Cada uma dessas campanhas tem como objetivo a prevenção, detecção precoce de doenças e promoção da saúde, visando um tratamento mais efetivo,” ressalta Elisa.

Quanto aos próximos passos para manter a qualidade e buscar uma melhoria contínua, a gerente ressalta a expansão das campanhas de promoção e prevenção para todo o estado de Minas Gerais e a ampliação da faixa etária do atendimento na Clínica de Atenção Primária para todas as idades. Atualmente, o atendimento é voltado para beneficiários acima de 60 anos.

Com o monitoramento da ANS, os usuários dos planos de saúde da Fundação Libertas têm a garantia de que estão sendo atendidos por uma operadora que cumpre todos os requisitos assistenciais, atuariais e de estrutura e operação. Para Elisa, “esta conquista reforça que estamos no caminho certo e nos encoraja a manter os esforços de melhoria contínua na prestação de serviços aos nossos beneficiários.”

Fonte: [Fundação Libertas](#), em 05.07.2023.