

FUNCEF recebe dirigentes das Agecefs de Campinas (SP), Pernambuco, Rio Grande do Sul e Santa Catarina

Comitiva conheceu a sede da Fundação e discutiu temas de interesse dos participantes nesta quarta (5/7)



Comunicação FUNCEF

O presidente Ricardo Pontes e o diretor de Administração e Controladoria, Rogério Vida, recebem na sede da FUNCEF, nesta quarta-feira (5/7), dirigentes das associações dos gestores da CAIXA (Agecef) que se encontram em Brasília para a posse da nova diretoria da sua Federação Nacional (Fenag).

Os dirigentes aproveitaram a oportunidade para conhecer o ambiente físico da Fundação tratar de temas de interesse dos participantes, dentre eles o equacionamento, além da gestão de investimentos.

Na ocasião, o diretor Rogério Vida convidou gestores das carteiras da Fundação para conversarem e tirarem as dúvidas dos visitantes. Já o presidente Ricardo Pontes reafirmou seu empenho em se aproximar das entidades e restabelecer o clima de diálogo para o bom trabalho da Fundação

“Teremos grandes desafios e vamos precisar muito da ajuda de todas as entidades no trabalho que construiremos coletivamente”, disse ele.

Pontes ainda destacou o compromisso com os participantes na busca de soluções que melhor atendam a todos os envolvidos. Na mesma linha, o diretor Rogério Vida reforçou o papel da FUNCEF na relação com os participantes.

“Entendemos o momento como propício para o fortalecimento das relações da Fundação com a Fenag, principalmente quando compreendemos que cada dirigente é também um participante”, destacou.

Dentre os presentes, foram recebidos Alberto Haefliger (presidente atual) e Fernando de Almeida (novo presidente) da Agecef/RS; Ranulfo Felix Júnior (presidente) e Antônio Cabrera (vice-presidente) da Agecef/Campinas(SP); Itamar de Jesus (presidente) e Suria Issa (vice-presidente) da Agecef/SC; Orlando Sales (presidente) e Roselane Lima (vice-presidente) da Agecef/PE.

Participe da pesquisa para o novo site da Fundação

Formulário pode ser preenchido até 19 de julho



A FUNCEF iniciou um projeto para tornar o seu site ainda mais intuitivo e relevante para os participantes.

O objetivo inclui uma nova proposta visual, reestruturação do conteúdo e uma experiência aprimorada em dispositivos móveis.

Para colaborar neste processo, os participantes da Fundação podem responder a uma pesquisa anônima até 19 de julho (quarta-feira). O formulário leva apenas alguns minutos para ser preenchido. Os dados obtidos serão utilizados apenas pela equipe que está desenvolvendo o projeto.

[Clique aqui para preencher a pesquisa](#)

Profissionais que atuam nos canais de atendimento da FUNCEF recebem homenagem

O evento aconteceu nesta terça-feira (4/7), data dedicada aos profissionais de relacionamento



Comunicação FUNCEF

A equipe de 56 profissionais da FUNCEF responsável pelo contato diário com os participantes foi homenageada em evento nesta terça-feira (4/7), dia do profissional de relacionamento.

O presidente da Fundação, Ricardo Pontes, agradeceu à equipe por sua sensibilidade e responsabilidade no trato com milhares de pessoas. Em 2022, foram 223,4 mil solicitações recebidas pela central 0800 o Fale Conosco do site e o chat do app, uma média de 18,6 mil por mês.

“Trabalhamos com e para pessoas e o atendimento de vocês interfere positivamente na percepção dos participantes sobre a FUNCEF. São vocês que têm um contato mais próximo com os nossos colegas aposentados e pensionistas, que, muitas vezes, querem apenas ser escutados com atenção e empatia”, afirmou Pontes, frisando a importância da presteza e assertividade no trato com as pessoas.

Efetividade e satisfação

Em 2022, nove em cada 10 solicitações foram resolvidas pela equipe de atendimento no primeiro contato, sem a necessidade de auxílio ou análise das demais áreas da Fundação.

Essa efetividade contribuiu para um índice de satisfação de 98% dos participantes com o atendimento recebido, como destacou o diretor de Benefícios Jair Ferreira.

“Parabéns pelo comprometimento em resolver problemas, trazer uma resposta. Vocês fazem com que o participante sinta que o atendimento recebido é diferenciado. Nossa meta é alcançar a excelência no atendimento”, disse.

Falando em nome da equipe, a coordenadora de Relacionamento Elaine Martins lembrou do papel importante desempenhado pelo grupo.

“Somos a voz e os ouvidos da Fundação, porque compartilhamos conhecimentos que levam a melhores decisões, e oferecemos uma escuta atenta e acolhedora às expectativas dos nossos participantes”, observou.

Atendimento FUNCEF em 2022



Fonte: [Funcef](#), em 05.07.2023.