

Por Christian Campos Ferreira

O Índice de Desempenho da Saúde Suplementar ([IDSS](#)) é uma ferramenta importante utilizada pelas operadoras de planos de saúde, como a [Unimed Nova Iguaçu](#), para avaliar a qualidade da gestão e dos serviços oferecidos aos beneficiários. O IDSS é composto por quatro dimensões principais, que englobam diversos indicadores de desempenho. Detalho abaixo cada um dele.

A dimensão 'Atenção à Saúde' avalia os cuidados prestados aos beneficiários, incluindo a prevenção, diagnóstico, tratamento e acompanhamento. Alguns indicadores relevantes nessa dimensão são a cobertura de vacinas, realização de exames preventivos, taxa de internações evitáveis, entre outros. Ações que estão sendo implementadas nessa dimensão: programas de saúde preventiva; protocolos de atendimento padronizados para melhorar a qualidade do diagnóstico e tratamento; promoção de ações de educação em saúde para os beneficiários, incentivando a adoção de hábitos saudáveis e o autocuidado.

[Leia aqui na íntegra.](#)

Fonte: Medicina S/A, em 30.06.2023